



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Modernización del Estado y Responsabilidad Social en la Municipalidad Distrital de Simón Bolívar, Pasco- 2018

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORES:

Br. Bravo Mayta Néstor Francisco
Br. Rau López Jorge Luis

ASESORA:

Dr. SANTIAGO RIVERA, Lucy Inés

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del Talento Humano

PERÚ – 2018

Página del jurado

Dr. Gutiérrez Rodulfo, Enrique Máximo

Presidente

Dr. Malpartida Lovatón, Raúl

Secretario

Dra. Santiago Rivera, Lucy Inés

Vocal

El siguiente trabajo de tesis de post grado, está dedicado a nuestros padres por las enseñanzas brindadas en su oportunidad.

Néstor y Jorge

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo y al Dr. César Acuña Peralta rector Fundador de esta casa de estudios por su compromiso con la educación peruana.

A nuestros profesores y colegas de la maestría, de quienes he aprendido muchísimo en el campo académico y en las relaciones interpersonales.

Al personal que labora en la Universidad Cesar Vallejo quienes nos brindaron la información elemental para la investigación

A nuestro jurado calificador, y a la asesora Dra. Lucy Inés SANTIAGO RIVERA por las sugerencias y aportes que permitieron orientar el trabajo de investigación.

Los autores

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Br. Néstor Francisco BRAVO MAYTA, estudiante del programa en Maestría en Gestión Pública de la escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo, identificado con DNI N° 04018578, con la tesis titulada “Clima Laboral y Satisfacción Laboral en Trabajadores de la Municipalidad Distrital de Yanacancha-Pasco 2018” Declaro bajo juramento

- 1) La tesis es de nuestra autoría.
- 2) Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso legal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Trujillo, octubre del 2018.



Néstor F. BRAVO MAYTA
04018578

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Br. Jorge Luis RAU LÓPEZ, estudiante del programa en Maestría en Gestión Pública de la escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo, identificado con DNI N° 04015733, con la tesis titulada “Clima Laboral y Satisfacción Laboral en Trabajadores de la Municipalidad Distrital de Yanacancha-Pasco 2018”

Declaro bajo juramento

- 1) La tesis es de nuestra autoría.
- 2) Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso legal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Trujillo, octubre del 2018



Jorge Luis RAU LÓPEZ
04015733

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada **“Modernización del Estado y Responsabilidad Social en la Municipalidad Distrital de Simón Bolívar, Pasco- 2018”**, con la finalidad de determinar las funciones del estado peruano en su modernización y la responsabilidad social que tiene la municipalidad distrital de Simón Bolívar en la mejora de la calidad humana de sus pobladores. En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión Pública.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Néstor y Jorge

Índice

	Pág.
CARÁTULA	
PÁGINAS PRELIMINARES	
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	
1.1 Realidad problemática	12
1.2 Trabajos previos	14
1.3 Teorías relacionadas al tema	23
1.4 Formulación del problema	34
1.5 Justificación del estudio	34
1.6 Hipótesis	35
1.7 Objetivos	35
II. MÉTODO	
2.1 Diseño de investigación	36
2.2 Variables, operacionalización	36
2.3 Población y muestra	39
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	39
2.5 Métodos de análisis de datos	45
2.6 Aspectos éticos	45
III. RESULTADOS	46
IV. DISCUSIÓN	58
V. CONCLUSIONES	61
VI. RECOMENDACIONES	62
VII. REFERENCIAS	53

ANEXOS	66
✓ ANEXO 1: Matriz de consistencia	67
✓ ANEXO 2: Instrumentos	68
✓ ANEXO 3: Validez de los instrumentos	72
✓ ANEXO 4: Datos de variables, dimensiones e ítems	75
✓ Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio	76
✓ Otras evidencias	77

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo determinar la relación que existe entre la modernización del estado y responsabilidad social en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Simón Bolívar, Pasco- 2018. La investigación es de tipo descriptiva-correlacional, con diseño no experimental transeccional descriptivo correlacional y se utilizó la metodología de carácter cuantitativo. La población estuvo conformada por 70 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Simón Bolívar, Pasco- 2018. Para hallar la cantidad de la muestra de estudio se aplicó los instrumentos a 20 trabajadores, elegidos mediante el muestreo no probabilístico por conveniencia e interés del estudio. La técnica de recolección de datos empleado fue la encuesta, y se elaboraron dos instrumentos de recolección de datos los cuales fueron: los instrumentos utilizados han sido el cuestionario para medir la modernización del estado y responsabilidad social. Los resultados obtenidos en la investigación han determinado que existe una relación moderada significativa directa entre la modernización del estado y responsabilidad social; ya que se ha obtenido un coeficiente de correlación de Pearson de $r=,499^*$ (Tabla 14) que indica que, a un alto nivel de modernización del estado le corresponde un alto responsabilidad social o a un mediano nivel de modernización del estado, le corresponde un mediano nivel de responsabilidad social y a bajo nivel de modernización del estado, le corresponde un bajo nivel de responsabilidad social. Todo este cálculo se ha hecho con un Sig. (bilateral) ,025 equivalente a $p<0.01$, en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Simón Bolívar, Pasco- 2018.

Las conclusiones se interpretan en términos aplicados para seguir fortaleciendo modernización del estado y responsabilidad social, coincidiendo con estudios anteriores y fundamentos teóricos.

Palabras claves: Modernización del estado y responsabilidad social

ABSTRACT

The objective of this research work is to determine the relationship between the modernization of the state and social responsibility in the workers of the District Municipality of Simón Bolívar, Pasco-2018. The research is descriptive-correlational, with non-experimental transectional design correlational descriptive and quantitative methodology was used. The population was made up of 70 workers from the District Municipality of Simón Bolívar, Pasco-2018. To find the amount of the study sample, the instruments were applied to 20 workers, chosen through non-probabilistic sampling for convenience and interest of the study. The data collection technique used was the survey, and two data collection instruments were developed, which were: the instruments used were the questionnaire to measure the modernization of the state and social responsibility. The results obtained in the investigation have determined that there is a moderate direct relationship between the modernization of the state and social responsibility; since a Pearson correlation coefficient of $r = 499 *$ has been obtained (Table 14) which indicates that, at a high level of state modernization, a high social responsibility or a medium level of modernization of the state corresponds to it, it corresponds a low level of social responsibility and low level of modernization of the state, corresponds to a low level of social responsibility. All this calculation has been done with a Sig. (Bilateral), 025 equivalent to $p < 0.01$, in the workers of the District Municipality of Simón Bolívar, Pasco-2018.

The conclusions are interpreted in applied terms to continue strengthening state modernization and social responsibility, coinciding with previous studies and theoretical foundations.

Keywords: State modernization and social responsibility

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

En estos últimos días nos encontramos en un estado que por mucho tiempo de tener un rol pasivo en desarrollo de los pueblos más olvidados del país debido a que sus modelos de gestión en un principio han limitado en muchas áreas del gobierno, el auge de y la creación de políticas de reforma; sin embargo en los últimos años el Estado peruano ha iniciado una serie de intentos por alcanzar los estándares de los países de occidente, dando paso a las innovaciones en infraestructura, salud y educación; pese a los esfuerzos los resultados aún no son del todo notorios, debido a que no se cuenta con un órgano del estado que se dedique a vigilar la modernización en sus regiones.

Cada región se dedica a sus provincias y crece de manera desigual en relación a la demás región, puesto que no hay homogeneidad en sus procesos. Debido a que los enfoques de tipo Burocrático se hallan aún muy arraigados, aunado a ello. En el sector público y la Modernización es un concepto reciente y son escasas que los gobiernos políticos los que promueven la descentralización y la desconcentración e impulsan el fortalecimiento de las gestiones locales con una elevada participación ciudadana (Avalos Aguilar R, 1995).

Es propio decir que, en el Perú, el desarrollo de la Modernización es rudimentario a nivel del sector público. Hoy en día el crecimiento económico en el Perú se mantiene rezagado en materia de ingreso per cápita e inversión en capital humano y conocimiento, comparado con los demás países latinoamericanos.

La OECD (2011) sostiene que el desarrollo del país no solo depende del crecimiento económico, depende también de la generación de capacidades de innovación aplicadas al campo tecnología.

El Perú, tiene una política pública que ha sido aprobada por la PCM; a través del Decreto Supremo 027-2007-PCM, la cual está fundamentada específicamente en la innovación tecnológica, recibiendo el sustento y apoyo económico de ciertas organizaciones multilaterales; sin embargo,

principalmente es dirigida a impulsar y promocionar las innovaciones micro empresariales. Donde a través de La Ley Orgánica de Gobiernos Regionales (Ley 27867), ha incluido un tema que trata sobre la innovación, pero que se restringe su función entorno al material educativo, donde su seguimiento y monitoreo no permite su ejecución: por eso no se observa las evidencias empíricas y las mediciones sobre su empleo.

Según (la Ley Orgánica de Municipalidades N° 27972), se ha observado que no contiene ninguna disposición que tiene relación con las innovaciones, ni siquiera la establece como una prioridad en sus misión, competencias y funciones.

Con relación a los organismos institucionales que son responsables de impulsar la innovación en nuestro territorio peruano, a través del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (Concytec) coordina, dirige evalúa y supervisa toda acción que tiene el Estado relacionado con la ciencia y la tecnología, a través de la Ley 28303. Es el ente rector que tiene como deber participar a todos los sectores del gobierno especialmente a las instituciones de educación superior. Ello también tiene su alcance en los gobiernos regionales y locales a pesar que hasta el año 2012 su participación era escasa. Los riesgos que tren consigo la innovación dentro del estado peruano es lo tecnológico, donde lo que se trata de explicar sobre todo en su concepción y adquisición se enmarca en un contexto empresarial y económico, que está orientado particularmente a las transferencias de las tecnologías en el sector no publico según se adoptaron en el Perú. Remy, (2005) sostiene que “las municipalidades son las instituciones del gobierno democrático más próximas a la población incluso en lugares distantes del país solo cuentan con una gestión que influye en las condiciones y la calidad de vi de los vecinos de su comunidad”

Conforme a los informes del “Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI)” actualmente en el Perú existen 1655 municipios distritales. De las que, en su mayoría, por no decir en su totalidad no se han identificado evidencias de iniciativas e impulsos innovadores que mejoren la calidad en el desarrollo de la localidad e incrementen el valor público que representa un reflejo de lo que es la modernización.

El Distrito Histórico de Simón Bolívar se halla en la parte norte de la sierra central del Perú, posee un magnifico legado histórico en lo referente a su pasado en esta parte del país. El Distrito Simón Bolívar tiene más de 1000 años, pues como una muestra de la presencia del hombre en el distrito se cuenta con figuras pétreas, de carácter rupestre en las ruinas de Juraupucro, en las zonas altas de San Pedro de Racco, los templos coloniales, los molinos antiguos que fueron herramienta principal para el desarrollo de la minería un tanto artesanal, la que facilito los trabajos del traslado de mineral hace 4 siglos atrás.

Este gobierno municipal es incorporando a una gestión dirigida a la modernización, para ello se han planteado algunas propuestas como el Plan Bolivariano XXI donde incorporan una estrategia a través de la Metodología Prospectiva que en suma es la ciencia que se dedica al estudio del futuro, es decir de forma predictiva; para comprenderlo y poderlo influir.

1.2. Trabajos previos.

INTERNACIONAL:

A) En México la evolución del régimen neoliberal y la intensificación del proceso globalizador han traído consigo cambios socioeconómicos y políticos en las sociedades locales. Sus territorios municipales experimentan situaciones de tensión, se encuentran en constante cambio, teniendo que estar recurrentemente respondiendo a las perturbaciones que reciben del entorno (Caravaca et al. 2005). Es por ello que los gobiernos locales enfrentan el reto de hallar modelos de desarrollo capaces de brindar garantías, e integrar competitividad económica, responsabilidad social en sus jurisdicciones (Echeverri et al., 2003; Caravaca et al., 2005).

Aunado a lo anterior, la tendencia descentralizadora obligue el aumento de las responsabilidades de los gobiernos locales, por esta razón han transferido funciones de los niveles federales y estatales a las municipalidades con la finalidad de aumentar la capacidad de los

municipios para tomar las decisiones principales en torno a sus diferentes iniciativas de desarrollo y al diseño-ejecución de políticas (Boisier, 2001); esto significa un gran reto se pone en consideración las ocasionales restricciones de las administraciones municipales mexicanas: débil marco normativo, bajo nivel de profesionalización de gobernantes y funcionarios, restricciones presupuestales, cortos periodos de gestión, inseguridad y corrupción (Torres, 2012).

“Ante este panorama, los municipios mexicanos se ven presionados; por un lado, se les exige impulsar procesos de desarrollo y crecimiento económico, y por otro, reducir el gasto público y racionalizar el uso de los recursos. En correlación, diferentes propuestas teóricas han subrayado el papel de los procesos de innovación como medio para lograr la adaptación de las administraciones municipales a un entorno dinámico y poco pronosticable” (Ramirez-Alujas, 2010).

A la vez se ha podido concebir que las innovaciones han facilitado respuestas a ciertos cambios que se han presentado en el ambiente o entorno organizativos, adaptándose con facilidad donde se permite valorar y aprovechar eficazmente todos los recursos que se encuentran a su disposición, la que se entiende como un modelo axiológico, u que representa dentro de un contexto social, donde las personas interactúan y se proponen acuerdo valorativo sobre conocimientos innovadores (Rodríguez, 2008). “La innovación se considera un factor que condiciona la permanencia en el tiempo de organizaciones públicas y privadas, en la medida que permite responder con éxito a las transformaciones del entorno”.

Las innovaciones que se desarrollan en la gestión pública, la cual apela y recurre a generar ideas nuevas con la capacidad de incrementar el rendimiento en las administraciones Publicas, permitiendo mejorar su eficiencia y eficacia. De la misma manera tiene relación con las consecuencias que acarrearán los impactos que contribuirán a la generación de valor para la comunidad “valor público” se ha ´podido observar que las innovaciones facilitan a las administraciones del sector público. Mejorando la calidad de prestación de los servicios y

fortaleciendo los vínculos entre el gobierno y los usuarios y los actores de diversas instituciones como las entidades privadas, las ONG etc. (Ramírez-Alujas 2012).

El desarrollo que concierne a la innovación en relación a las gestiones públicas que podrían partir desde los inicios de nuevos servicios o incrementar una mejora sustancial en la calidad de los servicios, de uno que ya existe, hasta lograr nuevas maneras de relacionarse con los integrantes que participan en los procedimientos de innovación que se enfrentan a constantes cambios sobre todo estructural, favoreciendo la apertura en la participación de los espacios, modificando ciertas rutinas en la prestación de los servicios, reforma política que adopta las tics como herramienta para mejorar su eficiencia. (Wíndrum, 2008).

Del mismo modo, se puede verificar ante incremento constante de la demanda autonómica, por parte de la sociedad civil, que busca intervenir y facilitar la eficiente toma de decisiones, en situaciones que están afectando directamente a la institución y que permitan atender solicitudes de un excelente servicio público, de modo que se adapte a las necesidades con criterio más personalizado, ello permite sobresalir ante el desarrollo de las innovaciones en la gestión pública, ello dirige los procedimientos de gobierno local, participación ciudadana, transparencia, y probidad (Boisier, 2010; Alujas -Ramírez, 2010). En general, tales procesos solamente buscan alcanzar la innovación en la administración pública para producir “valor público”.

En México a partir del año 2001 se dio el Premio “Gobierno y Gestión Local” la cual recoge diversas experiencias exitosas que tienen relación a las innovaciones dentro del sector público municipal. Por ello que la investigación actual pretende aplicar una meta – análisis de todas estas experiencias que se están identificando desde el año 2001 al 2014, intentando dar respuesta a los cuestionamientos de la investigación siguientes: ¿en qué nivel las municipalidades de México innovan para crear un valor tipo público? Y ¿Qué papel representa el generar valor público en el gobierno de los municipios de México? En

concordancia a los objetivos se tendría: a) hacer un análisis de las actividades de innovación en los municipios b) escudriñar las funciones de sus dinámicas en función a la innovación en generar el valor público en las municipalidades de México.

B) En Chile se pueden destacar los antecedentes históricos de las municipalidades. El primer antecedente constitucional que presenta la historia de Chile corresponde con la Constitución del año 1833, que estableció que una municipalidad en todas las capitales de departamento y en el resto de poblaciones que determinara el presidente del País, y su consejo de Estado. Estas municipalidades estaban conformadas por alcaldes y regidores que eran elegidos por voto popular. Es así que en 1854 se dictó la primera Ley Orgánica de Municipalidades para, afianzar un sistema de centralización administrativa. Los municipios pasaron a depender de la gobernadora o de subdelegados, que representan el poder central, que formaban parte integrante de las municipalidades. Estos agentes del poder Ejecutivo con potestad para declarar la nulidad de los acuerdos municipales, además podían intervenir en la elaboración de los presupuestos, expedir y hacer ejecutar las ordenanzas y reglamentos, también tenían la potestad de suspender su ejecución y administrar los bienes y rentas municipalidad.

Posteriormente La Ley Orgánica de 1887, dio paso al retiro de los representantes del Poder Ejecutivo, delegando sus atribuciones a los municipios y a los alcaldes. Bajo este nuevo régimen, los alcaldes se mantuvieron.

El alcalde dotado de facultades amplísimas, se convirtió en el jefe de la comuna. Posteriormente, la Ley Nro. 2960 de 1925, sobre Organización y Atribuciones de las municipalidades, amplió las atribuciones de estas referente a la formación de los barrios, se creó el procedimiento para el formular el reclamo de los tesoreros por libramientos ilegales de los alcaldes y su subrogación, se permitió,

además, la acción popular para perseguir la responsabilidad criminal o civil de los alcaldes.

A partir de 1994 con el nuevo Gobierno de Eduardo Frei Ruiz-Tagle, se aborda el tema de la Modernización del Estado, proceso que debía abarcar a todos sus organismos, ello incluye a los gobiernos locales municipales.

- C) En Ecuador, el Gobierno Municipal de Loja, una ciudad con 175.000 habitantes, desarrolla importantes programas ambientales de responsabilidad social en colaboración con NCI. Uno de ellos es la conservación de las microcuencas prioritarias para la protección de las fuentes de agua y biodiversidad del cantón, que se ha convertido en el programa FORAGUA a nivel regional. Al momento, el 55% del área de interés hídrico para la ciudad de Loja se encuentra protegido, mejorando la calidad y cantidad de agua, y disminuyendo los costos de tratamiento.

Por otra parte, con el apoyo de NCI, la ciudad de Loja se ha convertido en la primera GEO Ciudad del Ecuador, reconocida por el Programa de las Naciones Unidas para medio Ambiente (PNUMA). Gracias a este proyecto, la ciudad de Loja ha sistematizado todos los datos e indicadores ambientales para proyectarse como una ciudad sostenible. Este trabajo se suma a otros premios internacionales que ha recibido la ciudad por su liderazgo en el manejo de los temas ambientales, tales como el manejo de residuos sólidos, provisión de zonas verdes y participación pública.

NACIONAL:

- A) En la región Junín, La Municipalidad Distrital de El Tambo en la perspectiva de lograr un desarrollo sostenible se ha propuesto formular el Plan de Desarrollo Local Concertado 2009 - 2019, con el objetivo de orientar el proceso de desarrollo del distrito, considerando los avances logrados por la estrategia focalizada de lucha contra la pobreza y mejorar la calidad de vida del poblador del distrito. Motivo que generó el

Plan estratégico, donde se establece viabilidades en mejora de la gestión edil con miras al desarrollo del Distrito de El Tambo.

Sobre la Viabilidad

Viabilidad Política: Es sumamente importante que la gestión municipal fortalezca la legitimidad social entendida esto como la estrecha correspondencia con las expectativas de la sociedad civil organizada. Los procesos participativos, las consultas, las rendiciones de cuentas deben ser momentos de afirmación del estilo democrático y de transparencia de la gestión local. El fortalecimiento de estos estilos democráticos le permite al Gobierno Local, mejorar sus capacidades de negociación política frente a los agentes externos, así como un capital humano y social, redes sociales, cada vez más comprometidos con el desarrollo integral del distrito. Los instrumentos más importantes en este sentido son los acuerdos, los compromisos y el establecimiento de alianzas estratégicas debidamente formalizados.

Viabilidad Programática: El Plan de Desarrollo Concertado 2009 – 2019 del distrito ha sido formulado logrando una adecuada coherencia entre los enfoques conceptuales, el diagnóstico, la propuesta programática y los lineamientos de políticas locales, en el marco de los objetivos mayores de nivel provincial, regional, nacional y compromisos internacionales. El Plan de Desarrollo es un compromiso asumido tanto por la Municipalidad Distrital de El Tambo como por la sociedad civil organizada.

Viabilidad Administrativa y Financiera: La Municipalidad Distrital de El Tambo cuenta con capacidades y experiencias administrativas para contribuir a una gestión eficiente, eficaz y oportuna y un Equipo Técnico para lograr el compromiso de las iniciativas privadas y públicas con los objetivos propuestos. Es deseable que la asignación presupuestal de la inversión municipal esté estrechamente relacionado a la propuesta programática del plan de desarrollo.

Sobre la Sostenibilidad.,

Sostenibilidad Social: Los cambios deben ser valorados socialmente. Resalta en este sentido la búsqueda del desarrollo con equidad de género, generación y étnica que favorece iguales oportunidades tanto en hombres como mujeres, niños, jóvenes y adultos, en todas las áreas de la vida cotidiana y social. Asimismo, esta sostenibilidad social orienta la búsqueda de un desarrollo equitativo en todos los grupos sociales, buscando que el conjunto de la sociedad goce de los beneficios del desarrollo, evitando la polarización socio económica.

Sostenibilidad Institucional: El proceso consciente del desarrollo distrital debe generar sinergias entre los actores locales y las redes sociales diversos existentes. Entre los actores locales urbanos y los actores locales rurales, buscando su complementariedad y mutua responsabilidad en la toma de decisiones y en sus espacios de concertación.

Sostenibilidad Económica: Los cambios en los procesos productivos propuestos para el desarrollo distrital, deben traducir una situación económica mejor en las poblaciones que la situación previa; es decir, que los riesgos económicos en los que se incurre al adoptar el cambio, deben ser menores a la situación del inicio. Además, las ventajas económicas logradas, deben repetirse en cada ciclo productivo.

Sostenibilidad Ecológica: El proceso del desarrollo distrital no debe hacerse a costa de la destrucción de los recursos naturales, sus eco sistemas, ni sus resultados deben afectar adversamente la salud de las personas.

Sostenibilidad Cultural: Los cambios introducidos deben contribuir a enriquecer la cultural local, no a deteriorarla. El fortalecimiento del rol distrital en la provincia, la región y el país y los procesos de interculturalidad y el respeto a las expresiones culturales de las minorías étnicas.

Estrategia de Concertación.

A partir de la Visión de Futuro y los Objetivos Estratégicos se establecen acuerdos y responsabilidades formalmente suscritas por los diversos

actores, internos como externos. El diálogo y las negociaciones como herramientas centrales para el logro y formalización del entendimiento.

Estrategia de Participación.

Búsqueda permanente de que todos los actores, especialmente los actores claves, accedan a las instancias respectivas para la toma de decisiones. Dentro de ello se encuentran las rendiciones de cuentas, las audiencias públicas, los procesos del presupuesto participativo, los comités de vigilancia y control ciudadano, los comités de obra, de ejecución, de operación y mantenimiento de los proyectos.

Estrategia de Comunicación.

Es la estrategia de información y comunicación permanente con el objeto de mantener informado a la ciudadanía sobre la marcha de la gestión del plan de desarrollo. Para ello, el Gobierno Local debe contar con un *Plan de Comunicaciones* en alianza con otras organizaciones para lograr la motivación y la internalización en la gestión del plan. Esta estrategia también es hacia fuera, al entorno distrital, para que agentes externos estén debidamente informados y sensibilizados sobre el proceso de gestión del desarrollo.

Estrategia de Financiamiento.

Ampliar las bases financieras del plan mediante alianzas y cooperaciones con organizaciones externas e internas. Aquí es sumamente importante el logro de alianzas con el sector privado, los sectores públicos, las organizaciones sociales, para el cofinanciamiento de iniciativas de inversión en el marco del Plan de Desarrollo Concertado 2009 – 2019 del distrito de El Tambo.

Por otro lado, es conveniente reajustar la inversión de acuerdo a las Líneas Estratégicas del plan.

Estrategia de Socialización.

Se trata de que el proceso, los contenidos logrados, la gestión y resultados del plan se hagan permanentemente extensivos a toda la sociedad distrital. Esto facilitará un mayor desempeño del sistema de monitoreo y evaluación del plan, desarrollando capacidades para una

permanente llegada a todos los actores del desarrollo tanto internos como externos.

Estrategia de Empoderamiento.

La estrategia de empoderamiento es un instrumento de democratización social y política en el distrito. Se trata de que los sectores tradicionalmente excluidos, los jóvenes y las mujeres hagan suya la gestión del plan, orientados a recoger sus legítimas aspiraciones.

Estrategia de Asociatividad Municipal y de Participación Campesina.

Implementar la estrategia de asociatividad municipal mediante la Mancomunidad Municipal le permite generar y ejecutar proyectos de mayor escala, así como acceso a fondos como el FONIPREL es de vital importancia para formular proyectos de mayor impacto social y que la ley plantea algunos beneficios para la calificación de los PIP.

Importancia del Control Social.

El SISEV no es ajeno a la participación de los usuarios del plan de desarrollo quienes, según las concepciones contemporáneas, no solo son los “beneficiarios del plan”, sino que son actores y responsables del proceso de planeación, ejecución y de sostenibilidad del plan.

En ese sentido, “.... desde la perspectiva macrosocial, es decir desde la perspectiva de la relación Mercado – Estado – Sociedad, existen hasta tres tipos de control: el control del mercado, el control del Estado y el control de la sociedad.

Los usuarios del plan muestran sus preferencias, si sus expectativas están siendo satisfechas, estableciéndose una suerte de oferta y demanda. Si no es satisfecha sus expectativas, el usuario del plan simplemente se aleja, la crítica y hasta genera movilizaciones para modificarla.

El plan de desarrollado es formulado e implementado dentro del ordenamiento del sistema jurídico legal del Estado. Cuanto más democrático y descentralista es la administración municipal, mayores serán las posibilidades de su empoderamiento social y político.

Por su parte, la Sociedad actúa mediante mecanismos de presión social, de participación en el proceso de formulación e implementación del plan de desarrollo, en el presupuesto participativo y los comités de vigilancia y control ciudadano. Los partidos políticos y los movimientos sociales son la expresión del control ciudadano.

Cuando la gestión del plan de desarrollo es democrática y cultiva una mejor relación con la sociedad como práctica de la gobernabilidad²⁹, crea espacios de concertación, transparencia de información, promueve y canaliza la vigilancia ciudadana, promueve y generaliza la práctica de la rendición de cuentas como derecho de la ciudadanía moderna.

1.3. Teorías relacionadas al tema.

1.3.1. La teoría de la modernidad:

La modernización, es un proceso de evolución de las sociedades humanas, se basa en evolucionismo social (Tipps 1976, Hulme y Turner 1990) o darwinismo social (Huntington 1976, Mazrui 1968), concepto que se insinúa, ya en los siglos XVII y XIX, en los trabajos de Kant y Hegel (Smart 1991, 17). Charles Darwin concebía la evolución. El paso de seres simples a volverse seres superiores. Charles Darwin influyó en los evolucionistas sociales, quienes concebían que las sociedades evolucionaban de las formas más arcaicas hacia las más desarrolladas, que las sociedades accidentales habían obtenido un carácter universal que rompía el particularismo de las y premodernas.

Para Marx, "los países industrialmente más desarrollados no hacen más que poner delante los países menos progresivos una visión de lo que ellos perseguirán" (Marx 1991, XIV), y según Weber, "donde se distingue a las sociedades pre modernas y a las modernas por nivel de racionalismo que las sociedades modernas han alcanzado, el espíritu calculador en las actitudes económicas y en las diferentes esferas de la vida, es decir, una organización social bien regulada" (Harrison 1988, 20-22).

Robert Redfield creía que las sociedades que sufren una evolución a través de un “*continuum*” partiendo de lo *foil* llegando a lo urbano, y donde las folk, representan pequeñas sociedades e iletradas, y donde las urbanas eran letradas y más grandes, de manera heterogénea (Turner & Hulme, 1990); Malinowski, sostiene que “Se instituyó un continuum que iba desde sociedades de necesidades básicas hasta sociedades organizada política y culturalmente” (Harrison, 1988), en este sentido se puede concebir como pioneros del funcionalismo estructural. Malinowski también pudo influir en teorías importantes de las escuelas modernas.

Según las teorías de la modernización, se presentan en un entorno político que se verificó después de la segunda guerra mundial y que estuvo marcado por la “guerra fría en contra del comunismo”, que también es originado como un “Mal posterior” que a causa de la caída de Hitler, y donde los EEUU. Reclamaron su intervención como los salvadores y protectores del mundo en libertad (Turner y Hulme 1990, 34; Tipps, 1976, 71-72) a través del desarrollo de descolonizar, el tercer mundo crecía, según Turnar, sostiene que “en la arena internacional, la política exterior de los Estados Unidos buscaba contrabalancear los predominios comunistas y prevenir revoluciones en esos países. La investigación académica fue apoyada por el gobierno estadounidense mostrara la vía de desarrollo esperada para mejorar su situación económica, social y política en países del tercer mundo” (Harrison, 1988, 8; Turnar y Hulme 1990, 34; Tipps, 1976, 63). En esta dirección se orientaban los países del occidente, donde el desarrollo de la industria en las comunidades del occidente se verificó con el desarrollo de modernización para incrementar la sostenibilidad económica de los países que pertenecen al tercer mundo, las cuales se exhiben en cinco etapas de un crecimiento económico. Según Rostow, “el desarrollo político, en un principio vinculado a la creación de la democracia en estos países, como su imagen en el espejo” (Gammack. 1988, 109). “Estas ideas abrazaban una perspectiva

anticomunista y, por consiguiente, un marco ideológico pro capitalista” (Turner y Hulme. 1990, 34; Cammack. 1988, 109; Kesselman. 1973, 139). Aspectos principales en la teoría Modernista. Un sentido ortodoxo en la teoría moderna, la cual se fundamenta en la dicotomía entre las comunidades modernas y tradicionales. A la vez, el enfoque del neo evolucionismo durante el siglo XX, la cual ha reflejado en las investigaciones de Talcon Parsons, quien, influido en sus maestros como Weber, quien fundamenta las diferencias en los valores de la sociedad, donde la particularidad universal es esencial en las modernas sociedades.

El sentido de modernidad se ha logrado entender por medio de un proceso que conlleva las “sociedades tradicionales” con rumbo a la modernidad La y que representa a través de los cambios que se reflejan en la urbanización, autorización, racionalidad, diferencia social, industrialización, aumento del alfabetismo, incremento de cobertura en los medios comunicativos, un mejor control del ámbito social y natural, sostenibilidad económica, mayor complicación en la participación laboral, un manifestado desarrollo político en incremento de una movilización y participación política en la sociedad más superior sería una de las características principales de la modernidad social. (Huntington. 1976; Tipps, 1976; Harrison, 1988).

Del mismo modo se puede resumir en nueve aspectos del proceso de modernización: a) revolucionario. Ello lo determina el nivel de los cambios que se inducen en el transcurso de una sociedad tradicional compleja, por razones de que se incluyan nuevas áreas de la vida social; sistémico, porque las transformaciones de un factor lleva a los cambios de otra serie de factores globales, ellas se han extendido desde las comunidades del occidente, hasta la que no son occidentales; b) lento, ella ha requerido de alguna manera a través de periodos más cortos de las que se ha verificado en las sociedades occidentales; la que se compone de variadas fases, donde cada paso está muy bien

identificado; de modo homogeneizador, y ya que ello permite que distintas clases de sociedades de tipo tradicional, no reversible, pese a los retrocesos e interrupciones, que se traslada a una secular sociedad y progresista, de tal manera que se presenta por encima de los problemas que se genera, trae consigo el bienestar material y cultural.

Variaciones sobre las teorías de la modernización. La conservación del ordenamiento político, es más que un sentido ideal en las democracias de países occidentales, prescrito previamente para ayudar a los países en vías de desarrollo, como condicionando los factores para que estos se puedan modernizar. (Huntington. 1965, 1968, 1976; Kesselman. 1973; Leys. 1988; Tilly. 1973 A30-436; Tumer y Hulme 1990). Mientras que, para Eisenstadt, partiendo del enfoque funcionalista estructural, sostiene que “la perspectiva evolucionista, no obstante, establece un proceso de diferenciación e interdependencia en el curso de los diversos estadios de desarrollo de las sociedades, acepta la presencia de discrepancias entre el proceso de modernización y lo que se espera de éste. Considera que las sociedades son totalidades estructural funcionales, y que las instituciones y los individuos tienen un rol específico, sostiene que una de las condiciones para que los países en desarrollo logren la modernización es una élite empresarial capaz de enfrentar los diversos problemas que surgen en ese mismo proceso” (Harrison. 1988, 41-42; Turnar y Hulme 1990, 42); la teoría clásica de la modernización es su punto de vista dicotómico. Para Bendix, la cual utiliza las categorías weberianas de "tipos ideales", la diferencia entre "tradicional" y “moderno” o “universalismo” es una síntesis vana de las acciones que se suscitan. Piensa, también, que las tradiciones y la modernidad no se excluyen mutuamente en la sociedad, estos componentes podrían convivir en todo un sistema social y comunitario dentro de las modernas sociedades, donde puede transmitirse a través de diversos canales; a pesar de ello, se

incluye los modernos aspectos que no implican ciertos cambios totales en la sociedad. (Harrison. 1988, 44-47).

De otro sentido las teorías modernistas según Moore Barrington, “no existe un proceso unilineal único que conduzca a la modernización, refiere que pueden concurrir varios procesos, Reconoce que las sociedades preindustriales han optado al menos tres vías diferentes para llegar a ser sociedades modernas: las revoluciones burguesas, la revolución fascista y la revolución comunista, la modernización no lleva obligatoriamente al capitalismo a la democracia: la modernización puede tener lugar bajo régimen antidemocráticos; concede un rol primordial a la esfera política en el proceso de modernización, además la relación mutual entre las diferentes esferas, adherido a sus relaciones con otras sociedades, más que el efecto de una sobre las demás, hace factible entender el curso de la modernización de una sociedad en un momento particular” (Harrison, 1988).

Para terminar, Berger y Luckman con su el enfoque refieren que “la sociedad humana es una construcción social objetiva e individualmente creada. Asumen la modernización como un *continuum* en el que es factible hallar sociedades más o menos avanzadas. La reforma de la economía lleva a la difusión de diversas tecnologías. La tecnología y la burocracia traen racionalidad a la vida social. Pero la modernización puede hallar oposición en otros ethos tradicionales o fundirse a través de compromisos con algunos de ellos. El enfoque de Berger radica en una especie de etnocentrismo, la modernización se extiende a los demás países desde Occidente y éstos cotejan sus propios estándares con los occidentales” (Harrison 1988).

La justiciar como base de una sociedad bien ordenada. Propuesta por John Rawls: emplea las corrientes contractualistas y lo denomina constructivismo kantiano. En la versión más acabada de su modelo, presenta una teoría normal. Sobre lo que implica ser una sociedad justa que, luego se reduce a “una reflexión sobre la

sociedad bien ordenada, ceñida a las condiciones de las sociedades occidentales más desarrolladas”, como Estados Unidos (Rubio 1990, 156). Rawls define a las sociedades muy bien ordenadas como las que son reguladas por concepciones públicas de la justicia donde los integrantes mutuamente se reconocen, a nivel político y social, además son moral y éticamente iguales y libres, con estabilidad en medida que se gobierna con un sentido justo de hacer justicia. (Pettit y Kukathas 1990, 127; Rubio. 1990, 202).

1.3.2. Responsabilidad Social.

La responsabilidad social se origina alrededor del quehacer empresarial en una serie de importante de “teorías, con las cuales se relaciona la responsabilidad social, como la teoría de la agencia, teoría institucional, teoría los stakeholders, teoría de la administración o la teoría de la firma”, (Carroll, 1979; Wartick & Cochran, 1985; Garriga & Melé, 2004; Secchi 2007). La responsabilidad social se encuentra en las etapas a partir de las cuales se forman sus inicios más relevantes y sus avances de su época más cercana ya que esta definición, se ha incrementado a través de estas últimas décadas, (Secchi, 2007; Carroll, 1979) hasta ser el enfoque con mayor efecto mediática. El autor Windsor, (2001) refiere que “es posible identificar una (Era Progresiva) en los orígenes el concepto de responsabilidad social, tomando los planteamientos de Adam Smith hasta el final de la Segunda Guerra Mundial, condensando en tres las posturas que planteaban las bases de la responsabilidad de las empresas frente a la sociedad en esta etapa: La filantropía; la coacción legal; y la conducta moral”.

Por otro lado, las aportaciones que hizo Andrew Carnegie entorno a la filantropía de las empresas, en su texto (El evangelio de la riqueza) 1889 (Drucker, 1984; Stoner. Et, al, 1996; Windsor, 2001; Doh. & Pearce. II, 2005). Por su parte Rodríguez (2003, 2006) “el desarrollo de la RSE, se haya en las propuestas de Maurice Clark (1916), plantea la urgencia de que las empresas tomen nuevas

responsabilidades económicas y ecológicas, no con un carácter filantrópico o caritativo como lo planteado por Carnegie”; una conciencia mayor en las organizaciones en función del bien en común en el momento de aplicar sus acciones.

Para (Camach et al, 2005), la definición de responsabilidad social ha surgido a inicios del siglo XX, aproximadamente el año 1920, “donde este concepto se definía como “filantropía empresarial o como acción caritativa y paternalista”, prácticas como la beneficencia no son negativas, acorde en gran medida con los planteamientos de Andrew Carnegie de comienzos de siglo. No obstante Clark en 1916, menciona que un uso inadecuado o excesivo de estas prácticas benéficas, podrían prestarse para confusión una conducta social imante responsable como legitimadoras, por otro lado, si cumple de forma eficiente con sus principales funciones la organización su misión institucional, por lo que está actividades altruismo, deben ser consideradas como un aspecto dentro del concepto de responsabilidad social, más bien ligadas a sus inicios como enfoque”.

En concordancia a Frederick. (1994), “La responsabilidad social organizativa en el 1920, llega a ser como se conoce actualmente, cuando los responsables de las empresas empezaron a reflexionar respecto de la necesidad de que los gerentes actuasen, no solo en representación de los intereses de los accionistas de la compañía, sino que también de otros grupos sociales, la postura planteada por Frederick fue desarrollada tres décadas más tarde por Howard Bowen, percibido como el padre de la responsabilidad social”.

Así, según Murillo (2007:208) “la génesis de la responsabilidad social a las empresas se remonta a los años 50, del siglo XX, aporta dos maneras distintas de entender el modelo de economía de mercado, como las principales razones que han originado la preocupación por el comportamiento social responsable de las empresas: de acuerdo con Etcheverry (2005:497-498) el término responsabilidad social posee un énfasis más reciente en su

aplicación, especialmente coincidente con los problemas generados por las diferentes crisis económicas y medioambientales de los últimos años: en la última década los aportes de investigadores españoles adquieren una presencia importante en la literatura científica sobre esta temática” (De la Cuesta & VallJ 2003; Blanco, 2010).

Bowen (1953) establece que “las primeras nociones de la relación entre la empresa y la sociedad, aquí la organización se introduce, participa de las decisiones que los hombres de negocios toman de los criterios con que llevan a cabo esos procesos, explicando la a la responsabilidad social como "las obligaciones de los empresarios para impulsar políticas corporativas para tomar decisiones o para seguir líneas de acción que son deseables en términos de los objetivos y valores de la sociedad. Además, Bowen (1953) señala que la doctrina de la responsabilidad social, trata sobre la aceptación voluntaria por parte los empresarios en el largo plazo, y que sus efectos serian la disminución de los problemas económicos y una mayor posibilidad de alcanzar los objetivos, que en este ámbito son planteados por una sociedad determinada, y en que las empresas tienen un papel vital para su adecuada consecución”.

Mientras que Marens (2008), señala que “la generación de la década de 1950 encabezada por Bowen, posee una fuerte influencia keynesiana en el desarrollo de sus postulados, debido a que les correspondió vivir la crisis económica de 1929 en su época de adultos, lo que les inspiró a desarrollar sus ideas relacionadas con la responsabilidad social de las empresas. Es tal el impacto de los planteamientos de Howard Bowen en la literatura relacionada con esta temática, que Carroll (1999:270) se atreve a denominarlo el padre de la responsabilidad social corporativa”.

Demás, el propio Marens (2008) “dos generaciones posteriores importantes para el desarrollo de este concepto: la cohorte de 1960 y 1970 encabezada por Davis, Epstein, Frederick, Post y Preston; y

la generación de la década de los ochenta integrada por Donaldson y Freeman, estos últimos, incorporan el concepto de los stakeholders o partes interesadas al análisis de la responsabilidad social”.

Para Barañano (2009:25) “la evolución de la responsabilidad social señalada, se caracterizaría por "el alejamiento de la perspectiva más personalista anterior, así como por la progresiva localización de esta cuestión en el ámbito de la gestión y la cultura empresarial, y por su contextualización en una aproximación más general al compromiso o el deber de la empresa con la sociedad", destacando una importante: orientación de este concepto.

Domínguez, 2008 y Windsor, 2001; “el origen de la responsabilidad social es de larga data, ubicado en los postulados del economista Adam Smith en el siglo XVII, se refiere a la búsqueda de la (aprobación social) por parte de los negocios, con énfasis en aspectos como la reputación, la simpatía y la gratitud que puedan profesar las personas hacia una organización, aspectos por lo que en la actualidad se denomina Branding”.

Lozano (1999:82) “plantea que retroceder tanto en la búsqueda de los orígenes del concepto de responsabilidad debe buscarse su raíz a partir del concepto de filantropía empresarial, desarrollado en la década del veinte en el siglo pasado.

Por otro lado, no estamos de acuerdo con lo planteado por Lozano respecto “a la búsqueda de las raíces de la responsabilidad social en la filantropía empresarial, y por el contrario, creemos que ese carácter filantrópico del concepto se presta más bien para generar confusiones, siendo otras las orientaciones del comportamiento socialmente responsable en relación con la empresa, por lo que preferimos plantear que los orígenes de la época moderna del comportamiento socialmente responsable como objeto de estudio se establecen a partir del trabajo de Howard Bowen (1953)”.

Lee (2008) “hacia finales de la década de los noventa, la responsabilidad social comenzó a ser sancionada y promovida por

los diferentes integrantes de la sociedad, desde los Gobiernos, las empresas, las ONGs y los consumidores individuales”.

Finalmente, Barañano (2009) señala que en “la década de los noventa la responsabilidad social adquiere un auge y relevancia mayor, debido a los efectos que van alcanzando los "nuevos riesgos" de la globalización y la transnacionalización empresarial, reflejados en escándalos financieros, sociales o medioambientales, a partir de los cuales los Organismos Internacionales antes mencionados desarrollaron sus aportes a la orientación del comportamiento socialmente responsable de las empresas”.

Modernización del estado en el Perú:

La modernización del estado en el Perú visiona hacia el 2021, porque, en los últimos años, la economía peruana ha aumentado exponencialmente, trayendo consigo mejoras de las condiciones de vida de la población, sin embargo, este crecimiento no ha sido bien respaldado por una mejora en la capacidad del Estado, para la prestación de bienes y servicios de calidad, los cuales puedan verdaderamente beneficiar a los ciudadanos. Esto ha afectado la confianza la población, trayendo consigo insatisfacción en la ciudadanía.

Los intentos por mejorar la gestión pública peruana han sido muchos, pero lamentablemente no han respondido a una estrategia unificada y se han desarrollado de manera aislada y desarticulada. Consecuentemente, no han cambiado mucho el desempeño del Estado.

Por este motivo, la modernización de la gestión de las entidades públicas conforma una pieza de suma importancia para el desarrollo.

Es por ello que la PCM través de la Secretaría de Gestión Pública (SGP-PCM), como ente rector del Sistema Administrativo de Modernización de la Gestión Pública, se ha hecho cargo de la difícil labor de impulsar, desde el más alto nivel y en coordinación con los demás sectores, gobiernos regionales y locales, el proceso de

modernización, iniciando por la formulación concertada de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública (Decreto Supremo N°004-2013-PCM) y de su Plan de ejecución 2013-2016 (Resolución Ministerial N°125-2013-PCM).

La Política de Modernización sirve como marco orientador para que el Estado, en los diversos sectores y niveles de gobierno, para que oriente sus esfuerzos hacia el fortalecimiento y la modernización de sus dispositivos de gestión. Esta Política crea la visión, los objetivos, los principios y los lineamientos del proceso de modernización. El Plan de Implementación, por su parte, es la herramienta que describe las acciones que son necesarias para poder dar cumplimiento a los objetivos de la Política de Modernización, y también los indicadores, metas, plazos y las instituciones que son las responsables de liderar la implementación de la misma.

El Estado peruano ha buscado asegurar una gestión pública eficiente mediante un sistema que recoja, organice y analice datos para transformarlos en información útil y oportuna para la toma de decisiones. Este sistema tiene que contar con indicadores, los cuales deberá estar orientados a resultados y plazos previamente establecidos y validados asegurando su confiabilidad y su debida transparencia.

Además, se debe de contar con un proceso de seguimiento para constatar que las actividades programadas estén ocurriendo de acuerdo a lo previsto y que muestre datos que permitan conocer que tan cerca se está de alcanzar un objetivo y que modificaciones se tiene que hacer conseguir tal objetivo.

1.4. Formulación del problema:

1.4.1. Problema general:

¿Qué relación existe entre la modernización del estado y la responsabilidad social en la municipalidad distrital de Simón Bolívar, Pasco- 2018?

1.4.2. Problemas específicos:

- a) ¿Cómo se relaciona la modernización del estado y compromiso social en la municipalidad distrital de Simón Bolívar durante el 2018?
- b) ¿Cómo se relaciona la modernización del estado y responsabilidad ética en la municipalidad distrital de Simón Bolívar durante el 2018?

1.5. Justificación de estudios:

Este trabajo se realiza para conocer la aplicación de la Modernización del Estado y la responsabilidad social y sus mejoras para conducir los cambios en el manejo de los instrumentos de gestión para una Buena conducción de la institución edil.

En la actualidad existen instituciones públicas y privadas que a través de sus funcionarios desconocen en cuanto al manejo administrativo de su gestión, sin embargo, el titular la municipalidad distrital Simón Bolívar 2018 sigue manteniéndola en el cargo. Desarrollo de las obras públicas Simón Bolívar, Pasco 2018.

Que, conviene hacer para que la responsabilidad social contribuye a un buen presupuesto Simón Bolívar, Pasco 2018.

Que, conviene hacer para que la responsabilidad social contribuye a un buen presupuesto Simón Bolívar, Pasco 2018.

Que, se desea saber de la responsabilidad social para adquirir factibilidad presupuestal en el distrito de Simón Bolívar, Pasco 2018.

Explicar que conviene hacer para que la responsabilidad social contribuye a un buen presupuesto para el distrito de Simón Bolívar.

Determina sobre la responsabilidad social para adquirir factibilidad presupuestal en el Gobierno Regional de Pasco.

La responsabilidad social contribuye a un buen presupuesto de la municipalidad distrital Simón Bolívar.

La responsabilidad social para adquirir factibilidad presupuestal en el Gobierno Regional de Pasco.

1.6. HIPÓTESIS.

1.6.1. Hipótesis general:

Existe una relación significativa entre la modernización del estado y responsabilidad social de la municipalidad distrital de Simón Bolívar, Pasco-2018.

1.6.2. Hipótesis específicas:

- a) Existe relación significativa entre la modernización del estado y compromiso social en la municipalidad distrital de Simón Bolívar durante el 2018.
- b) Existe relación significativa entre la modernización del estado y la responsabilidad ética en la municipalidad distrital de Simón Bolívar durante el 2018.

1.7. OBJETIVOS.

1.7.1. Objetivo general:

Determinar la relación entre la modernización estado y la responsabilidad social en la municipalidad distrital de Simón Bolívar, Pasco- 2018

1.7.2. Objetivos específicos:

- a) Determinar la relacionan la modernización del estado y compromiso social en la municipalidad distrital de Simón Bolívar durante el 2018.
- b) Determinar la relacionan entre la modernización del estado y responsabilidad ética en la municipalidad distrital de Simón Bolívar durante el 2018.

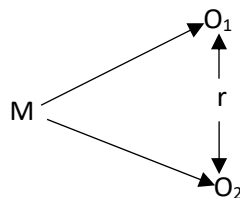
II. MÉTODO:

2.1. Diseño de investigación.

Diseño no experimental transeccional descriptivo correlacional:

El diseño es **no experimental** porque se realiza sin manipular deliberadamente las variables (modernización del estado y responsabilidad social); es **transaccional** porque se realizan observaciones o se recolectan datos sobre las variables modernización del estado y responsabilidad social en un momento o tiempo único; es descriptivo porque se recolectan datos y se informa lo que arrojan esos datos sobre las variables modernización del estado y responsabilidad social; es **correlacional** porque describen vinculaciones entre las variables modernización del estado y responsabilidad social (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Esquema:



Donde:

M = Muestra de estudio.

O₁ = Modernización del estado

r = Relación de las variables de estudio

O₂ = Rendimiento académico

2.2. Variables, operacionalización

2.2.1. Variables.

Variable 1: **Modernización del estado.**

La **modernización** es un proceso socio-económico de industrialización y tecnificación. A diferencia de la modernidad o el modernismo es, usando el concepto de Jacques Derrida, un estado siempre futuro o por venir, cuyo fin es llegar a la modernidad.

La reforma del estado tiene que ver con todas las funciones que conforman el sistema político, en este sentido la reforma del estado es una empresa inmensamente mayor y más compleja que la reforma de la administración pública, sin embargo, para lograr un cambio más permanente en la estructura del estado se comienza por reformar el aparataje estatal.

Dimensiones:

- D1: Proceso
- D2: Estado
- D3: Sistema político
- D4: Administración

Variable 2: **Responsabilidad social.**

La **responsabilidad social** es un término que se refiere a la carga, compromiso u obligación, de los miembros de una sociedad ya sea como individuos o como miembros de algún grupo, tanto entre sí como para la sociedad en su conjunto. El concepto introduce una valoración positiva o negativa al impacto que una decisión tiene en la sociedad. Esa valorización puede ser tanto ética como legal, etc. Generalmente se considera que la responsabilidad social se diferencia de la responsabilidad política porque no se limita a la valoración del ejercicio del poder a través de una autoridad estatal.

La responsabilidad social es la teoría ética o ideológica de que una entidad ya sea un gobierno, corporación, organización o individuo tiene una responsabilidad hacia la sociedad. Esta responsabilidad puede ser “negativa”, significando que hay responsabilidad de abstenerse de actuar (actitud de “abstención”) o puede ser “positiva”, significando que hay una responsabilidad de actuar (actitud proactiva).

Dimensiones:

- D1: Compromiso social
- D2: Responsabilidad ética

2.2.2. Operacionalización:

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Modernización del Estado	La modernización es un proceso progresivo que a largo plazo es no sólo inevitable sino deseable, dentro de la perspectiva de la teoría de la modernización. Coleman afirma que los sistemas políticos modernizados tienen mayor capacidad que los sistemas políticos tradicionales para tratar con funciones de identidad nacional, legitimidad, penetración, participación y distribución	<ul style="list-style-type: none"> • Complejidad social) • Democratización) • Cambios en la gestión pública • Crecimiento y autodependencia 	Proceso	Calidad de los servicios Eficacia y eficiencia Evaluación Planificación	Ordinal
			Estado	Logro de Objetivos Contribución Mejora de la gestión	
			Sistema político	Resultados Políticas Objetivos Calidad Estrategias	
			Administración	Proceso de Auditoria Ley marco Capacitaciones Planificación	
Responsabilidad social	Significa "la respuesta hacia adentro y la rendición de cuentas hacia fuera de 61 las acciones desarrolladas a favor de las personas, de los grupos de la sociedad, y del ambiente".	Son acciones llevadas a cabo de forma voluntaria por la organización y ajustada a su propia filosofía que permiten generar un efecto positivo tanto para los trabajadores considerados parte esencial del ambiente interno; como para las comunidades que forman parte de su entorno.	Compromiso social	Planificación Desarrollo local Promover estrategias Capacidades técnicas Acciones sociales. Impacto social Sociedad	Ordinal
			Responsabilidad ética	Principios éticos Valores Corrupción Sanciones Denuncia	

2.3. Población y muestra.

Población:

Es el conjunto de todos los individuos a investigar. La población es el conjunto de sujetos o cosas que tienen uno o más propiedades en común, se encuentran en un espacio o territorio y varían en el transcurso del tiempo. (Vara, 2012 p. 221)

La población está conformada por un total 70 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Simón Bolívar Pasco-2018.

Muestra

Es el conjunto de casos extraídos de la población seleccionada se considera una muestra universal cuyo tamaño es coincidente con el tamaño de la población, esto es 20 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Simón Bolívar Pasco-2018. (Vara, 2012 p. 221).

Consiste en un grupo limitado de elementos de dicha población, al cual se le evalúan características particulares, generalmente, con el propósito de inferir tales características a toda la población.

Muestreo

El muestreo obedece al tipo No probabilístico, a criterio del investigador, tomando en cuenta ciertas características propias de este tipo de trabajos de investigación.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

Técnicas: Son un conjunto de reglas o procedimientos para obtener datos o información (Carrillo, 2011).

Instrumentos: Cualquier recurso o formato de papel o digital que se utiliza para recoger información (Carrillo, 2011).

La técnica empleada en la investigación es la encuesta, con sus respectivos instrumentos que son: cuestionario sobre modernización del estado y responsabilidad social.

Cuestionario sobre modernización del estado.

Tiene como propósito determinar el nivel de modernización del estado en el en la Municipalidad Distrital de Simón Bolívar, Pasco- 2018, El cual ha sido estructurado en función de sus dimensiones: Proceso, estado, sistema político y administración. El que consta de 20 ítems.

i) Ficha técnica

Nombre del instrumento: Cuestionario de modernización del estado.

Autores: Br. Bravo Mayta Néstor Francisco
Br. Rau López Jorge Luis

Administración: Individual

Procedencia: Programa en Gestión Pública de la escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo- Trujillo.

Año: 2018

Aplicación: Personal administrativo.

Duración: 30 minutos

Usos: Personal administrativo de la Municipalidad distrital de Simón Bolívar 2018.

Dimensiones a medir: Proceso, estado, sistema político y administración.

Nº total de Ítems: 20 ítems.

ii) Descripción de la Prueba

Se presenta el instrumento elaborado sobre Modernización del estado partiendo de la variable general, dividida en cuatro dimensiones: Proceso, estado, sistema político y administración. Cada una de ellas con sus respectivos indicadores.

En base a estas dimensiones e indicadores se plantearon los ítems, que hacen un total de 20 preguntas; cada pregunta tiene cinco alternativas de respuestas: Totalmente en desacuerdo Siempre (1 punto), en desacuerdo (2 puntos), Ni de acuerdo ni en desacuerdo a

veces (3 puntos), de acuerdo (4 puntos) y totalmente de acuerdo (5 puntos).

Para evaluar la variable 1 (Modernización del Estado) y las dimensiones se categorizó considerando los rangos que se muestran en el siguiente cuadro:

Tabla N°1

Dimensiones	Categorías	Intervalos
Proceso	Totalmente en desacuerdo	[0- 4,99>
	En desacuerdo	[5-9,99>
Estado	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	[10-14,99>
Sistema político	De acuerdo	[15-19,99>
Administración	Totalmente de acuerdo	[20-25]

La descripción del instrumento se facilita en el siguiente apartado:

Modernización del estado (variable 1)

Proceso: (Dimensión 1, con 5 Ítems: 1, 2, 3, 4, 5)

Estado: (Dimensión 2, con 5 Ítems: 6,7,8,9,10)

Sistema político: (Dimensión 3, con 5 Ítems: 11,12,13,14,15)

Administración: (Dimensión 4, con 5 Ítems: 16,17,18,19, 20)

iii) Prueba Piloto

El instrumento elaborado se aplicó de manera preliminar a una muestra piloto con colaboradores de otra municipalidad con características parecidas a la muestra de la presente investigación para pasar posteriormente los procesos de validación y confiabilidad estadística. Antes de aplicar la prueba piloto se evaluó la claridad de las preguntas y si contextualmente medían el contenido que se esperaba en la variable modernización del estado; asimismo la pertinencia de los distractores considerados para cada ítem.

iv) Validación del Instrumento

Es la propiedad que hace referencia a todo instrumento que debe medir lo que se ha propuesto medir, es decir, que nuestra efectividad al obtener los resultados de la capacidad.

La validación se hará según la opinión de expertos, lo cual dará alta validez a lo cual responde al objetivo de la investigación, así como

precisa su validez interna. La validación estará a cargo del docente del curso de Diseño y Desarrollo del Proyecto de Investigación, Doctora SANTIAGO RIVERA, Lucy Inés.

v) **Confiabilidad del Instrumento**

Se hizo la prueba de Fiabilidad interna del Instrumento cuestionario sobre clima familiar después de aplicado el Instrumento a la muestra piloto empleando la fórmula.

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

K: El número de ítems

$\sum S_i^2$: Sumatoria de Varianzas de los Items

S_T^2 : Varianza de la suma de los Items

α : Coeficiente de Alfa de Cronbach

El Coeficiente de Alfa de Cronbach obtenido es de $\alpha = 0.847$; este dato señala que el instrumento para evaluar tiene un alto grado de confiabilidad situación que indica que el instrumento realiza mediciones estables en torno a la variable modernización del estado.

Cuestionario sobre responsabilidad social

Tiene como propósito determinar el nivel la responsabilidad social en la en la Municipalidad Distrital de Simón Bolívar, Pasco- 2018. El cual ha sido estructurado en función de sus dimensiones: Compromiso social y responsabilidad ética

Compromiso social y responsabilidad ética. El cuestionario consta de 20 ítems.

i) Ficha técnica

Nombre del instrumento: Cuestionario sobre responsabilidad social.

Autora: Br. Bravo Mayta Néstor Francisco

Br. Rau López Jorge Luis

Administración: Individual

Procedencia: Programa en Gestión Pública de la escuela de Posgrado

de la Universidad Cesar Vallejo- Trujillo.

Año: 2018

Aplicación: Personal administrativo

Duración: 30 minutos

Usos: Trabajadores de la municipalidad distrital Simón Bolívar de Rancas 2018.

Dimensiones a medir: Compromiso social y responsabilidad ética N° total de Ítems: 20.

ii) Descripción de la Prueba

Se presenta el instrumento elaborado sobre responsabilidad social partiendo de la variable general, dividida en tres: Compromiso social y responsabilidad ética

En base a estas dimensiones e indicadores se plantearon los ítems, que hacen un total de 20 preguntas; cada pregunta tiene cinco alternativas de respuestas: Totalmente en desacuerdo Siempre (1 punto), en desacuerdo (2 puntos), Ni de acuerdo ni en desacuerdo a veces (3 puntos), de acuerdo (4 puntos) y totalmente de acuerdo (5 puntos).

Para evaluar la variable 2 (responsabilidad social) y las dimensiones se categorizó considerando los rangos que se muestran en el siguiente cuadro:

Tabla N°2

Dimensiones	Categorías	Intervalos
Compromiso social	Totalmente en desacuerdo	[0- 4,99>
	En desacuerdo	[5-9,99>
Responsabilidad ética	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	[10-14,99>
	De acuerdo	[15-19,99>
	Totalmente de acuerdo	[20-25]

La descripción del instrumento se facilita en el siguiente apartado:

Variable 2: Responsabilidad social

Compromiso social: Compuesto de 10 ítems (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10)

Responsabilidad ética: Compuesto de 10 ítems (11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20)

iii) Prueba Piloto

El instrumento elaborado se aplicó de manera preliminar a una muestra piloto con colaboradores de otra institución con características parecidas a la muestra de la presente investigación para pasar posteriormente los procesos de validación y confiabilidad estadística. Antes de aplicar la prueba piloto se evaluó la claridad de las preguntas y si contextualmente medían el contenido que se esperaba en la variable rendimiento académico; asimismo la pertinencia de los distractores considerados para cada ítem.

iv) Validación del Instrumento

Es la propiedad que hace referencia a todo instrumento que debe medir lo que se ha propuesto medir, es decir, que nuestra efectividad al obtener los resultados de la capacidad.

La validación se hará según la opinión de expertos, lo cual dará alta validez a lo cual responde al objetivo de la investigación, así como precisa su validez interna. La validación estará a cargo del docente del curso de Diseño y Desarrollo del Proyecto de Investigación, Doctora SANTIAGO RIVERA, Lucy Inés.

v) Confiabilidad del Instrumento

Se hizo la prueba de Fiabilidad interna del Instrumento cuestionario sobre **responsabilidad social** después de aplicado el Instrumento a la muestra piloto empleando la fórmula

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

K: El número de ítems

$\sum S_i^2$: Sumatoria de Varianzas de los Ítems

S_T^2 : Varianza de la suma de los Ítems

α : Coeficiente de Alfa de Cronbach

El Coeficiente de Alfa de Cronbach obtenido es de $\alpha = ,875$ este dato señala que el instrumento para evaluar tiene un alto grado de

confiabilidad situación que indica que el instrumento realiza mediciones estables en torno a la variable **responsabilidad social**.

2.5. Método de análisis de datos

Para el análisis estadístico se procedió a tabular los datos, construyendo tablas de frecuencia y gráficos estadísticos con sus correspondientes análisis e interpretaciones. Se aplicó a las variables y dimensiones la prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov para en base a los valores “p” de la sig asintótica determinar que formula usar (si $p > 0.05$ se usa la fórmula de Pearson, si $p < 0.05$ se usa la fórmula de Rho Spearman), en este caso se usó la fórmula de Rho Spearman (ya que $p < 0.05$).

Tabla N°3

INTERVALO GRADO DE RELACIÓN	
0.0 – 0.2	Muy bajo grado de relación
0.2 – 0.4	Bajo grado de relación
0.4 – 0.6	Moderado grado de relación
0.6 – 0.8	Alto grado de relación
0.8 – 1.0	Muy alto grado de relación

2.6. Aspectos éticos

Las normas éticas son importantes en la investigación, como afirman Pellegrini y Macklin (1999) "una investigación cuidadosa y éticamente diseñada, con el fin de poder contestar a preguntas concretas formuladas previamente".

En el caso de esta investigación, se trabajó con 20 personal administrativo de la Municipalidad Distrital de Simón Bolívar, se debe precisar que se respetó primero sus derechos humanos inalienables y, en segundo lugar, su libertad de decidir su participación en el estudio, ya que, tenían que responder a diversas cuestiones problemáticas de naturaleza personal.

III. RESULTADOS.

3.1. Descripción de los Resultados

En la presente investigación se ha hecho la medición entre las dos variables como la modernización del estado y la responsabilidad social en la municipalidad distrital de Simón Bolívar, Pasco- 2018, cada una con sus indicadores, a lo cual se ha determinado que existe una relación estrecha entre estas variables; después de haber tabulado los resultados obtenidos a través de los cuestionarios, tanto la modernización del estado V1, como responsabilidad social V2 y además se demuestra en la parte estadística la correlación de las variables, que a continuación se detalla:

Tabla N°4

Estadígrafos de modernización del estado y responsabilidad social y sus dimensiones

	PROCESO	ESTADO	SISTEMA POLÍTICO	ADMINISTRACIÓN	MODERNIZACIÓN DEL ESTADO	COMPROMISO SOCIAL	RESPONSABILIDAD ÉTICA	RESPONSABILIDAD SOCIAL
N	Válido	20	20	20	20	20	20	20
	Perdidos	0	0	0	0	0	0	0
Media	17,60	17,40	18,25	18,00	71,25	38,10	26,75	64,85
Mediana	19,00	18,00	18,00	18,50	70,50	42,00	26,50	65,50
Moda	19	18	17	15	80	46	21	47 ^a
Desviación estándar	4,477	3,662	2,291	4,645	10,968	9,514	8,104	14,641
Varianza	20,042	13,411	5,250	21,579	120,303	90,516	65,671	214,345
Asimetría	-,629	-,585	,272	-,910	-,803	-,760	,131	-,376
Error estándar de asimetría	,512	,512	,512	,512	,512	,512	,512	,512
Curtosis	-,357	,050	1,293	1,741	1,199	-,379	-1,429	-,527
Error estándar de curtosis	,992	,992	,992	,992	,992	,992	,992	,992
Rango	16	13	10	20	45	33	25	52
Mínimo	8	10	13	5	43	16	14	33
Máximo	24	23	23	25	88	49	39	85

a. Existen múltiples modos. Se muestra el valor más pequeño.

Fuente: Data de modernización del estado y responsabilidad social.

Interpretación:

Según la tabla N° 4 y gráfica N° 1 los estadígrafos de modernización del estado más usados se tienen: media, mediana, moda, desviación estándar, varianza, mínimo y máximo sus resultados son: 71,25; 70,50; 80; 10,968;

120,303; 43 y 88. De la misma manera se interpreta los estadígrafos de responsabilidad social V2, media, mediana, moda, desviación estándar, varianza, mínimo y máximo sus resultados son: 64,85; 65,50; 47; 14,641; 214,345; 33 y 85.

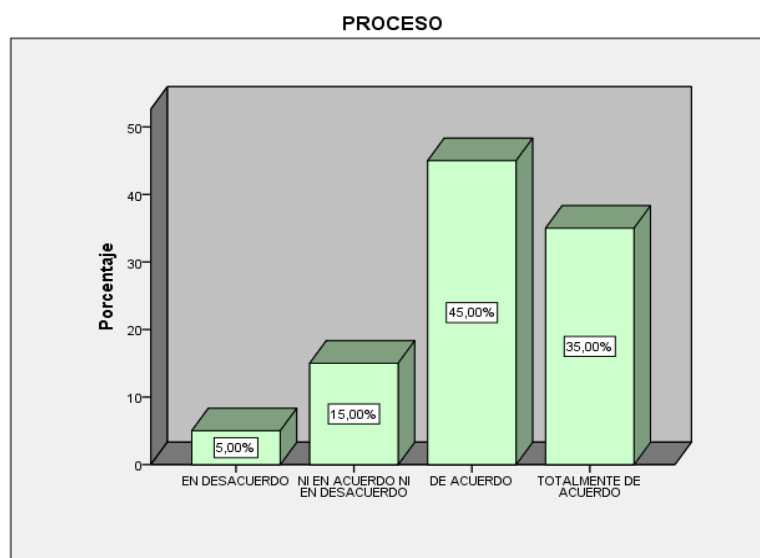
Tabla N° 5

PROCESO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EN DESACUERDO	1	5,0	5,0	5,0
	NI EN ACUERDO NI EN DESACUERDO	3	15,0	15,0	20,0
	DE ACUERDO	9	45,0	45,0	65,0
	TOTALMENTE DE ACUERDO	7	35,0	35,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Data de Variable 1 Modernización del estado y sus dimensiones

Gráfico N° 1



Interpretación:

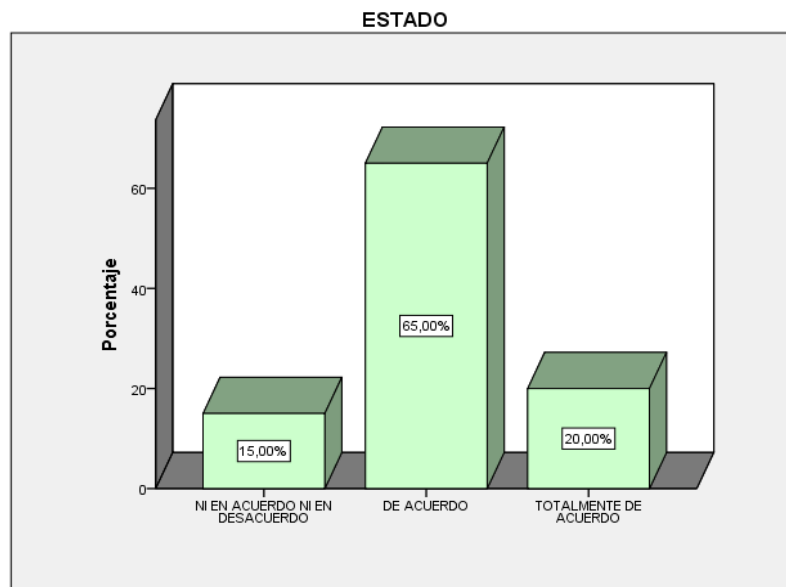
Según la tabla N° 5 y gráfico N° 1 en la variable 1 modernización del estado y la dimensión proceso el valor de la categoría de acuerdo con 45% percibido por 9 trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Simón Bolívar, en valor de la categoría totalmente de acuerdo con 35% percibido por 7 trabajadores administrativos, en valor de la categoría ni en acuerdo ni en desacuerdo con 15% percibido por 3 trabajadores administrativos y en valor de la categoría en desacuerdo con 5% percibido por un trabajador administrativo.

Tabla N° 6

ESTADO		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NI EN ACUERDO NI EN DESACUERDO	3	15,0	15,0	15,0
	DE ACUERDO	13	65,0	65,0	80,0
	TOTALMENTE DE ACUERDO	4	20,0	20,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Data de Variable 1 Modernización del estado y sus dimensiones

Gráfico N° 2



Interpretación:

Según la tabla N° 6 y gráfico N° 2 en la variable 1 modernización del estado y la dimensión estado el valor de la categoría de acuerdo con 45% percibido por 9 trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Simón Bolívar, en valor de la categoría totalmente de acuerdo con 35% percibido por 7 trabajadores administrativos, en valor de la categoría ni en acuerdo ni en desacuerdo con 15% percibido por 7 trabajadores administrativos y en valor de la categoría en desacuerdo con 5% percibido por un trabajador administrativo.

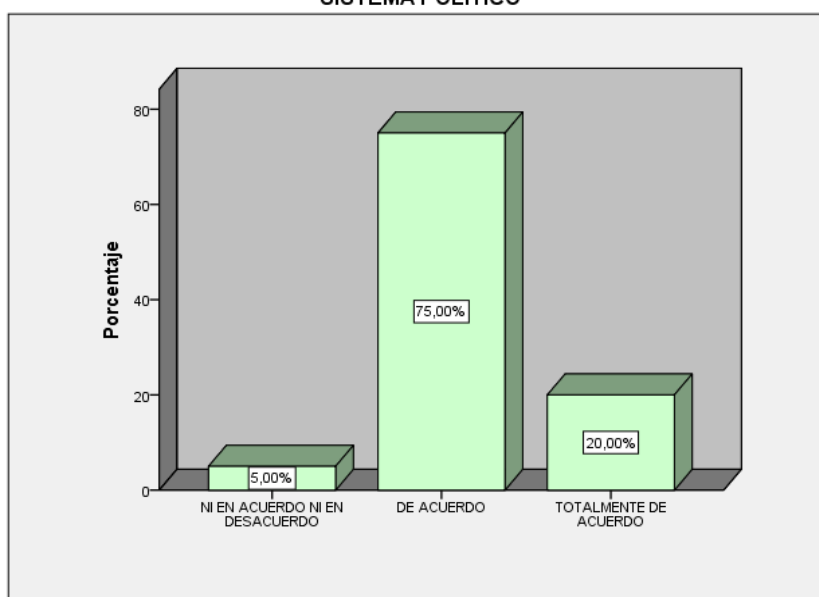
Tabla N° 7
SISTEMA POLÍTICO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NI EN ACUERDO NI EN DESACUERDO	1	5,0	5,0	5,0
	DE ACUERDO	15	75,0	75,0	80,0
	TOTALMENTE DE ACUERDO	4	20,0	20,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Data de Variable 1 Modernización del estado y sus dimensiones

Gráfico N°3

SISTEMA POLÍTICO



Interpretación:

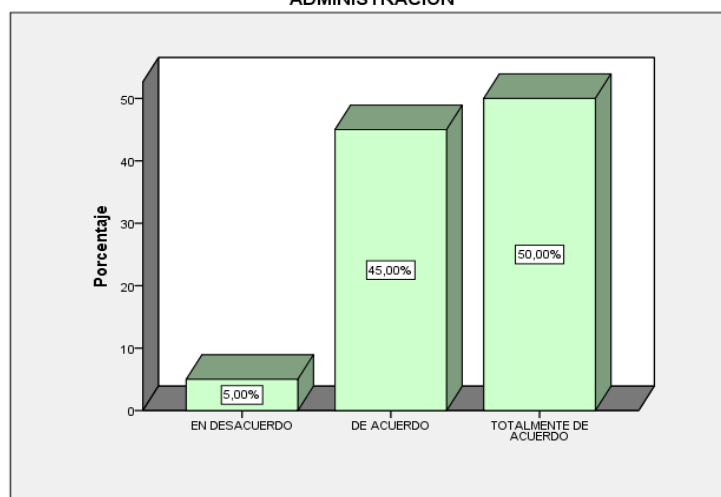
Según la tabla N° 7 y gráfico N° 3 en la variable 1 modernización del estado y la dimensión sistema político el valor de la categoría de totalmente de acuerdo con 20% percibido por 4 trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Simón Bolívar, en valor de la categoría totalmente de acuerdo con 75% percibido por 15 trabajadores administrativos y en valor de la categoría ni en acuerdo ni en desacuerdo con 5% percibido por un trabajador administrativo.

Tabla N° 8
ADMINISTRACIÓN

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EN DESACUERDO	1	5,0	5,0	5,0
	DE ACUERDO	9	45,0	45,0	50,0
	TOTALMENTE DE ACUERDO	10	50,0	50,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Data de Variable 1 Modernización del estado y sus dimensiones

Gráfico N° 4
ADMINISTRACIÓN



Interpretación:

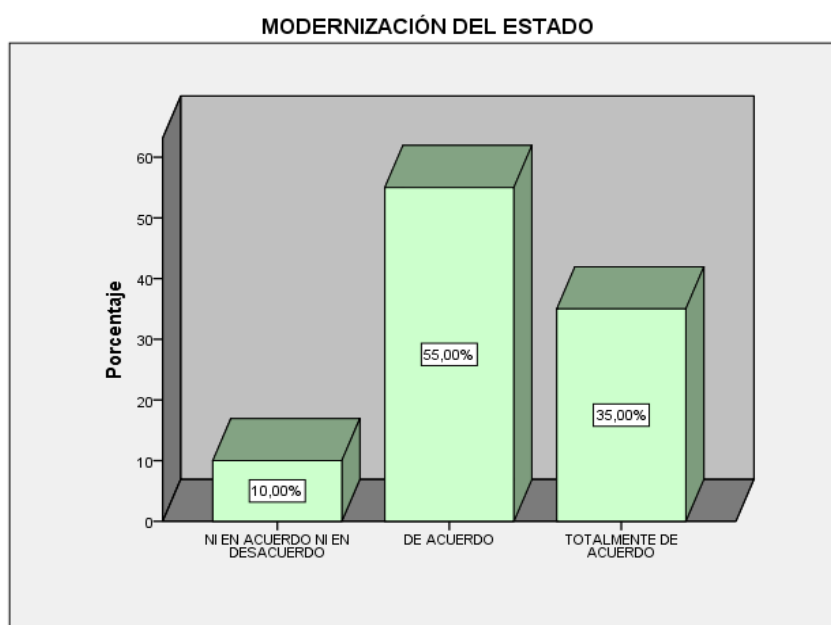
Según la tabla N°8 y gráfico N°4 en la variable 1 modernización del estado y la dimensión administración el valor de la categoría de totalmente de acuerdo con 50% percibido por 10 trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Simón Bolívar, en valor de la categoría de acuerdo con 45% percibido por 9 trabajadores administrativos y en valor de la categoría en desacuerdo con 5% percibido por un trabajador administrativo.

Tabla N° 9
MODERNIZACIÓN DEL ESTADO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NI EN ACUERDO NI EN DESACUERDO	2	10,0	10,0	10,0
	DE ACUERDO	11	55,0	55,0	65,0
	TOTALMENTE DE ACUERDO	7	35,0	35,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Data de Variable 1 Modernización del estado

Gráfico N° 5



Interpretación:

Según la tabla N° 9 y gráfico N° 5 en la variable 1 modernización del estado el valor de la categoría de totalmente de acuerdo con 35% percibido por 7 trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Simón Bolívar, en valor de la categoría de acuerdo con 55% percibido por 11 trabajadores administrativos y en valor de la categoría ni en acuerdo ni en desacuerdo con 10% percibido por 2 trabajadores administrativos.

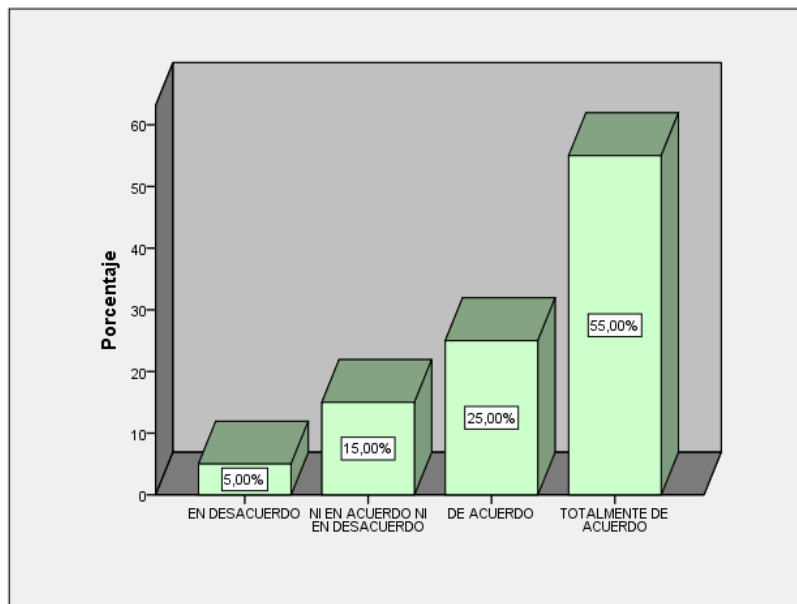
Tabla N° 10
COMPROMISO SOCIAL

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EN DESACUERDO	1	5,0	5,0	5,0
	NI EN ACUERDO NI EN DESACUERDO	3	15,0	15,0	20,0
	DE ACUERDO	5	25,0	25,0	45,0
	TOTALMENTE DE ACUERDO	11	55,0	55,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Data de Variable 2 Responsabilidad social y dimensiones

Gráfico N°6

COMPROMISO SOCIAL



Interpretación:

Según la tabla N° 10 y gráfico N° 6 en la variable 2 responsabilidad social y dimensión compromiso social el valor de la categoría de totalmente de acuerdo con 55% percibido por 11 trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Simón Bolívar, en valor de la categoría de acuerdo con 25% percibido por 5 trabajadores administrativos, en valor de la categoría ni en acuerdo ni en desacuerdo con 15% percibido por 3 trabajadores administrativos y en valor de la categoría en desacuerdo con 5% percibido por un trabajador administrativo.

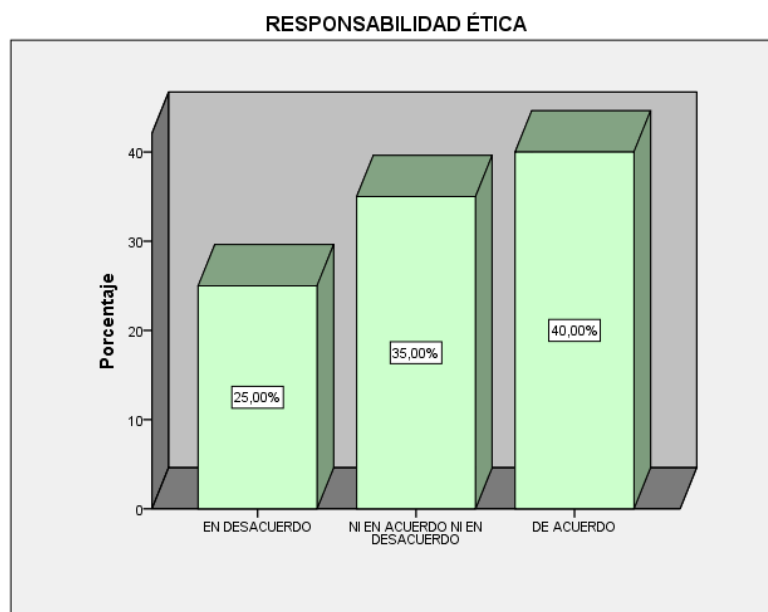
Tabla N° 11

RESPONSABILIDAD ÉTICA

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EN DESACUERDO	5	25,0	25,0	25,0
	NI EN ACUERDO NI EN DESACUERDO	7	35,0	35,0	60,0
	DE ACUERDO	8	40,0	40,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Data de Variable 2 Responsabilidad social y dimensiones

Gráfico N° 7



Interpretación:

Según la tabla N° 11 y gráfico N° 7 en la variable 2 responsabilidad social y dimensión responsabilidad ética el valor de la categoría de acuerdo con 40% percibido por 8 trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Simón Bolívar, en valor de la categoría ni en acuerdo ni en desacuerdo con 35% percibido por 7 trabajadores administrativos y en valor de la categoría en desacuerdo con 25% percibido por 5 trabajadores administrativos.

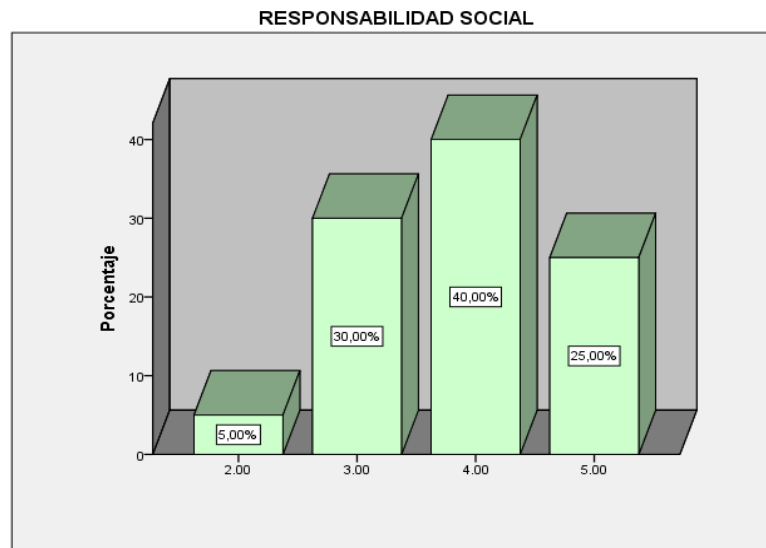
Tabla N° 12

RESPONSABILIDAD SOCIAL

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EN DESACUERDO	1	5,0	5,0	5,0
	NI EN ACUERDO NI EN DESACUERDO	6	30,0	30,0	35,0
	DE ACUERDO	8	40,0	40,0	75,0
	TOTALMENTE DE ACUERDO	5	25,0	25,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Data de Variable 2 Responsabilidad social

Gráfico N° 8



Interpretación:

Según la tabla N° 12 y gráfico N°8 en la variable 2 responsabilidad social el valor de la categoría totalmente de acuerdo con 25% percibido por 5 trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Simón Bolívar, en valor de la categoría de acuerdo con 40% percibido por 8 trabajadores administrativos, en valor de la categoría ni en acuerdo ni en desacuerdo con 30% percibido por 6 trabajadores administrativos y en valor de la categoría en desacuerdo con 5% percibido por un trabajador administrativo.

Prueba de Normalidad

Tabla N° 13

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra

	PROCESO	ESTADO	SISTEMA POLÍTICO	ADMINISTRACIÓN	MODERNIZACIÓN DEL ESTADO	COMPROMISO SOCIAL	RESPONSABILIDAD ÉTICA	RESPONSABILIDAD SOCIAL
N	20	20	20	20	20	20	20	20
Parámetros normales ^{a,b}	Media	17,60	17,40	18,25	18,00	71,25	38,10	26,75
	Desviación estándar	4,477	3,662	2,291	4,645	10,968	9,514	8,104
Máximas diferencias extremas	Absoluta	,173	,265	,207	,209	,184	,232	,171
	Positivo	,095	,131	,207	,191	,123	,126	,171
	Negativo	-,173	-,265	-,193	-,209	-,184	-,232	-,123
Estadístico de prueba	,173	,265	,207	,209	,184	,232	,171	,100
Sig. asintótica (bilateral)	,120 ^c	,001 ^c	,024 ^c	,022 ^c	,073 ^c	,006 ^c	,127 ^c	,200 ^{c,d}

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

d. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

Interpretación:

Visto en prueba de Kolmogorov-Smirnov: todos valores de sig. asintótica (bilateral) son mayores a 5%, según la tabla N°13 lo que cumple el requisito de emplear la fórmula de correlación de Pearson (para distribución no paramétrica), para medir las correlaciones entre relaciones de modernización del estado y responsabilidad social.

3.2. Prueba de hipótesis

El proceso que permite realizar el contraste de hipótesis requiere ciertos procedimientos. Se ha podido verificar los planteamientos de diversos autores y cada uno de ellos con sus respectivas características y peculiaridades, motivo por el cual el estudio se realizó a través de coeficiente de correlación de Pearson.

Tabla N°14

**Coeficiente de correlación de Pearson de modernización del estado y
responsabilidad social**

		COMPROMISO SOCIAL	RESPONSABILIDAD ÉTICA	RESPONSABILIDAD SOCIAL
PROCESO	Correlación de Pearson	,495*	,106	,380
	Sig. (bilateral)	,026	,657	,098
	N	20	20	20
ESTADO	Correlación de Pearson	,290	,051	,217
	Sig. (bilateral)	,214	,829	,358
	N	20	20	20
SISTEMA POLÍTICO	Correlación de Pearson	-,168	-,283	-,266
	Sig. (bilateral)	,479	,227	,258
	N	20	20	20
ADMINISTRACIÓN	Correlación de Pearson	,941**	,288	,771**
	Sig. (bilateral)	,000	,218	,000
	N	20	20	20
MODERNIZACIÓN DEL ESTADO	Correlación de Pearson	,662*	,123	,499
	Sig. (bilateral)	,001	,604	,025
	N	20	20	20

Fuente: Consolidado general de correlación de Pearson

a) Anuncio de la hipótesis general

H1: Existe una relación significativa entre la modernización del estado y responsabilidad social de la municipalidad distrital de Simón Bolívar, Pasco-2018.

Ho: No Existe una relación significativa entre la modernización del estado y responsabilidad social de la municipalidad distrital de Simón Bolívar, Pasco-2018.

Interpretación: En la hipótesis nula de la hipótesis general; se señala *que* No existe una relación significativa entre la modernización del estado y responsabilidad social de la municipalidad distrital de Simón Bolívar, Pasco-2018. Esta hipótesis no se valida al obtener un coeficiente de correlación Pearson equivalente a $r=,499^*$ sig ,025 (Tabla 14) que refleja una correlación positiva es decir a un moderado nivel de modernización del estado, le corresponde un moderado nivel de responsabilidad social o a un bajo nivel de modernización del estado, le corresponde bajo responsabilidad social, en consecuencia, se rechaza Hipótesis nula (Ho) y se acepta la hipótesis alterna (H1).

b) Hipótesis específicas

H1: Existe relación significativa entre la modernización del estado y compromiso social en la municipalidad distrital de Simón Bolívar durante el 2018.

Ho: No Existe relación significativa entre la modernización del estado y compromiso social en la municipalidad distrital de Simón Bolívar durante el 2018.

En la hipótesis específica 1; Se señala que existe relación significativa entre Existe relación significativa entre la modernización del estado y compromiso social en la municipalidad distrital de Simón Bolívar durante el 2018. Esta hipótesis se valida al obtener un coeficiente de correlación de Pearson equivalente a $r=,662$ sig ,001

(Tabla 14) que refleja una correlación positiva es decir a un moderado nivel de modernización del estado, le corresponde un moderado nivel de compromiso social o a un alto nivel de modernización del estado, le corresponde un alto nivel de compromiso social en el personal administrativo de la municipalidad distrital de Simón Bolívar, Pasco-2018, en consecuencia, se rechaza Hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1).

c) Hipótesis específicas

H1: Existe relación significativa entre la modernización del estado y la responsabilidad ética en la municipalidad distrital de Simón Bolívar durante el 2018.

H₀: No Existe relación significativa entre la modernización del estado y la responsabilidad ética en la municipalidad distrital de Simón Bolívar durante el 2018.

En la hipótesis específica 2; Se señala que existe relación significativa entre la modernización del estado y la responsabilidad ética en la municipalidad distrital de Simón Bolívar durante el 2018. Esta hipótesis se valida al obtener un coeficiente de correlación de Pearson equivalente a $r=,123$ sig $,604$ (Tabla 14) que refleja una correlación positiva es decir a un moderado bajo nivel de modernización del estado, le corresponde un moderado bajo nivel de responsabilidad ética o a un alto nivel de modernización del estado, le corresponde un alto nivel de responsabilidad ética en los trabajadores administrativo en la municipalidad distrital de Simón Bolívar durante el 2018, en consecuencia, se rechaza Hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1).

IV. DISCUSIÓN

En este capítulo se analizará y discutirá los resultados encontrados como consecuencia del proceso de investigación con la teoría existente y los estudios previos configurados como antecedentes de la investigación, la misma que permitirá asumir una postura teórica orientado a generar una teoría de rango intermedio que constituya un cuerpo de conocimientos significativamente válidos y confiables.

En base a los resultados obtenidos en la investigación se ha determinado que existe una relación moderada significativa directa entre las variables: modernización del estado y responsabilidad social; ya que se ha obtenido un coeficiente de correlación de Pearson de $r=,499^*$ (Tabla 14) que indica que, a un moderado nivel de modernización del estado, le corresponde un moderado responsabilidad social o a un alto nivel de modernización del estado, le corresponde un alto nivel de responsabilidad social. Todo este cálculo se ha hecho con un Sig. (bilateral) ,025 equivalente a $p<0.01$, en el personal administrativo de la municipalidad distrital de Simón Bolívar, Pasco-2018.

Estos resultados se contrastan con otras investigaciones llevadas a cabo entre ellos tenemos que coinciden parcialmente en México la evolución del régimen neoliberal y la intensificación del proceso globalizador han traído consigo cambios socioeconómicos y políticos en las sociedades locales. Sus territorios municipales experimentan situaciones de tensión, se encuentran en constante cambio, teniendo que estar recurrentemente respondiendo a las perturbaciones que reciben del entorno (Caravaca et al. 2005). Es por ello que los gobiernos locales enfrentan el reto de hallar modelos de desarrollo capaces de brindar garantías, e integrar competitividad económica, responsabilidad social en sus jurisdicciones (Echeverri et al., 2003; Caravaca et al., 2005).

La innovación en la gestión pública apela a la generación de nuevas ideas capaces de mejorar el desempeño de las administraciones públicas, haciéndolas más eficientes y eficaces. De igual forma, tiene que ver con la consecución de impactos positivos que contribuyan a la creación de valor para la sociedad (valor público). La innovación permite que las administraciones públicas mejoren la prestación de servicios y fortalezcan el vínculo entre el gobierno y otros actores,

como pueden ser la ONG, las empresas privadas o la sociedad civil (Ramírez-Alujas 2012).

En el presente estudio también se señala que existe relación moderada entre la modernización del estado y responsabilidad social y la dimensión compromiso social en el personal administrativo de la municipalidad distrital de Simón Bolívar, Pasco-2018. El coeficiente de correlación de Pearson equivalente a $r=,662$ sig ,001 (Tabla 14) que refleja una correlación positiva es decir a un nivel moderado de modernización del estado, le corresponde un moderado nivel de compromiso social el personal administrativo de la municipalidad distrital de Simón Bolívar, Pasco-2018, en consecuencia se acepta la hipótesis alterna (H1).

Además, en la Ley Orgánica de Municipalidades N° 27972, no contiene disposiciones concernientes a la innovación; no la establece como exigencia en su misión, funciones y competencias. El riesgo de la innovación en el Perú es, por ello, tecnológico lo que se explica puesto que fue concebida, en un contexto económico y empresarial orientado a la transferencia de tecnología en el sector privado de lo que se adoptó en el Perú. Remy (2005) sostiene que las municipalidades son las instituciones del gobierno democrático más próximas a la población incluso en lugares distantes del país solo cuentan con una gestión que influye en las condiciones y la calidad de vida de los vecinos de su comunidad.

Conforme a los informes del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) en el país existen 1655 municipalidades distritales. Las cuales no se cuenta con evidencia de la existencia de iniciativas innovadoras que contribuyan con el desarrollo local y generen valor público el cual es un derivado de la Modernización.

Este gobierno municipal es incorporando a una gestión dirigida a la modernización, para ello se han planteado algunas propuestas como el Plan Bolivariano XXI donde incorporan una estrategia a través de la Metodología Prospectiva que en suma es la ciencia que se dedica al estudio del futuro, es decir de forma predictiva; para comprenderlo y poderlo influir.

También se puede apreciar según la tabla N°5 y gráfico N°1, con relación a modernización del estado y la dimensión proceso el valor de la categoría de acuerdo con 45% percibido por 9 trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Simón Bolívar, en valor de la categoría totalmente de

acuerdo con 35% percibido por 7 trabajadores administrativos, en valor de la categoría ni en acuerdo ni en desacuerdo con 15% percibido por 7 trabajadores administrativos y en valor de la categoría en desacuerdo con 5% percibido por un trabajador administrativo.

Según la tabla N°6 y gráfico N°2 en la variable 1 modernización del estado y la dimensión estado el valor de la categoría de acuerdo con 45% percibido por 9 trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Simón Bolívar, en valor de la categoría totalmente de acuerdo con 35% percibido por 7 trabajadores administrativos, en valor de la categoría ni en acuerdo ni en desacuerdo con 15% percibido por 7 trabajadores administrativos y en valor de la categoría en desacuerdo con 5% percibido por un trabajador administrativo, estos resultados obtenidos tiene cierta similitud con los trabajos previos de otras municipalidades.

Estos resultados obtenidos señalan que existe relación significativa entre la modernización del estado y la responsabilidad ética en la municipalidad distrital de Simón Bolívar durante el 2018. La responsabilidad ética se valida al obtener un coeficiente de correlación de Pearson equivalente a $r=,123$ sig ,604 (Tabla 14) que refleja una correlación positiva es decir a un moderado bajo nivel de modernización del estado, le corresponde un moderado bajo nivel de responsabilidad ética o a un alto nivel de modernización del estado, le corresponde un alto nivel de responsabilidad ética en los trabajadores administrativo en la municipalidad distrital de Simón Bolívar durante el 2018.

V. CONCLUSIONES

Se ha logrado determinar que existe una relación moderadamente significativa directa entre la modernización del estado y responsabilidad social en personal administrativo en el personal administrativo de la municipalidad distrital de Simón Bolívar, Pasco-2018. Esto se refleja en el coeficiente de correlación de Pearson $r = ,499$ sig $,025$ (Tabla 14). Es decir que, a un moderado nivel de modernización del estado, le corresponde un moderado nivel de responsabilidad social o a un bajo nivel de modernización del estado, le corresponde bajo nivel de responsabilidad social.

Se ha logrado determinar que existe una relación moderada significativa directa entre modernización del estado y la dimensión compromiso social en el personal administrativo en el personal administrativo de la municipalidad distrital de Simón Bolívar, Pasco-2018. Esto se refleja en el coeficiente de correlación de Pearson $r = ,662$ sig $,001$ (Tabla 14). Es decir que, a un moderado nivel de modernización del estado, le corresponde un moderado nivel de dimensión compromiso social de responsabilidad social o a un bajo nivel de modernización del estado, le corresponde un bajo nivel dimensión compromiso social de responsabilidad social.

Se ha logrado determinar que existe un moderado bajo grado relación significativa directa entre modernización del estado y con la dimensión responsabilidad ética de responsabilidad social en el personal administrativo de la municipalidad distrital de Simón Bolívar, Pasco-2018. Esto se refleja en el coeficiente de correlación de Pearson $r = ,123$ sig $,625$ (Tabla 14). Es decir que, a un moderado bajo nivel de modernización del estado, le corresponde un moderado bajo nivel de dimensión responsabilidad ética de responsabilidad social.

VI. RECOMENDACIONES

Que, las municipalidades opten por una mejor administración municipal y mayor compromiso social acorde a los avances tecnológicos y perfil del personal en marco a la modernización del estado.

Mejorar el tramite documentario de los usuarios empleando un flujograma de tramite documentario y atención oportuna en las diferentes oficinas o áreas

Se debe crear un software de tramite documentario vía internet, para dar mayor viabilidad al usuario y en tiempo real.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Barañano, M. (2009). Contexto, concepto y dilemas de la responsabilidad social de las empresas transnacionales europeas: una aproximación sociológica (Vols. 27,). Cuadernos de Relaciones Laborales.

Boisier, S. (2001). Sociedad del conocimiento, conocimiento social y gestión territorial, Instituto de Desarrollo Regional. Sevilla: Fundación Universitaria.

Bowen, H. (1953). Responsabilidades sociales del empresario. New York: Harper & Brothers.

Camacho, I., Fernández, J., & Miralles, J. (2005). Ética de la empresa (3ra ed.). Bilbao, España.: Serie Ética de las profesiones.

Caravaca, I. G., González , & Silva, R. (2005). Redes e innovación socio-institucional en sistemas productivos locales. Boletín de la Asociación de Geógrafos Españoles.

Carroll, A. (1979). Un Modelo Conceptual Tridimensional de Rendimiento Corporativo. Academia de Revisión de Gestión.

El Peruano. (2003). La Ley Orgánica de Municipalidades N°27972. Obtenido de <http://editoraperu.com.pe>

Etcheverry, R. (2005). Corporate Social Responsibility (Vol. 23). Penn State International.

Frederick, W. (1994). De CSR1 a CSR2. La maduración del pensamiento empresarial y social, Empresa y sociedad.

Gammack, J. G. (1988). Edición de estructura conceptual experta utilizando técnicas convergentes. Cambridge: Universidad de Cambridge.

Garriga, E., & Melé, D. (2004). Teorías de la responsabilidad social corporativa: mapeo del territorio. . Ética de negocios .

Harrison, D. (1988). La Sociología de la Modernización y el Desarrollo, Unwin Hyman, Londres. Londres: Unwin Hyman.

Hulme, D., & Turner, M. (1990). Sociología y desarrollo. Teorías, políticas y prácticas. Harvester Wheatsheaf.

Huntington, S. P. (1976). El cambio para cambiar: Modernización, desarrollo y política. Nueva York: C. Black ed. Modernización comparativa.

Kesselman. (1973). La literatura del desarrollo político como ideología, Política mundial.

Kukathas, C., & Pettit, P. (1990). una teoría de la justicia y sus críticos. Cambridge: Polity Press.

Lee, M., & Dong, P. (2008). Una revisión de las teorías de la responsabilidad social corporativa: su camino evolutivo y el camino a seguir. Revista Internacional de Revisiones de Gestión.

Marens, R. (2008). Recuperando el pasado: Reviviendo el legado de los primeros académicos de la responsabilidad social corporativa. Diario de Historia de la Gestión, págs. 55-72.

OECD. (2011). Education at a Glance. OECD Publishing. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.1787/eag-2011>

Ramírez, & Alujas, A. (2010). Innovación en la Gestión Pública y Open Government (Gobierno Abierto): Una vieja nueva idea. Revista Buen Gobierno(9).

Ramírez, & Alujas, A. (2012). Innovación en las organizaciones y servicios públicos: ¿el eslabón perdido? Bases para la transición hacia un modelo de innovación abierta y colaborativa. Estado, Gobierno, Gestión Pública. Revista Chilena de Administración Pública(19), 5-50.

Rodríguez, C. (2008). Organizaciones emergentes como expresión compleja del desarrollo endógeno. (Vol. 8). Multiciencia.

Secchi, D. (2007). Teorías utilitarias, gerenciales y relacionales de la responsabilidad social corporativa. . Revista Internacional de Revisiones de Gestión.

Torres, J. (2012). Innovación en los gobiernos locales en Iberoamérica. Posibilidades a partir de la nueva gerencia pública. (Vol. 28). Estudios Gerenciales.

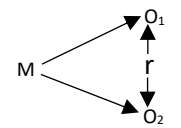
Wartick, S., & Cochran, P. (1985). Un Modelo Conceptual Tridimensional de Rendimiento Corporativo. Academia de Revisión de Gestión.

Windsor, D. (2001). El futuro de la responsabilidad social corporativa. International Journal of Organizational Analysis, 255-256.

ANEXO

ANEXO N° 1 MATRIZ DE CONSISTENCIA:

TITULO: MODERNIZACIÓN DEL ESTADO Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SIMÓN BOLÍVAR, PASCO- 2018.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	TIPO DE INVESTIGACION
<p>Problema Principal: ¿Qué relación existe entre la modernización del estado y la responsabilidad social en la municipalidad distrital de Simón Bolívar, Pasco- 2018?</p> <p>Problemas Específicos</p> <p>a) ¿Cómo se relaciona la modernización del estado y compromiso social en la municipalidad distrital de Simón Bolívar durante el 2018?</p> <p>b) ¿Cómo se relaciona la modernización del estado y responsabilidad ética en la municipalidad distrital de Simón Bolívar durante el 2018?</p>	<p>Objetivo General Determinar la relación entre la modernización estado y la responsabilidad social en la municipalidad distrital de Simón Bolívar, Pasco- 2018</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>a) Determinar la relacionan la modernización del estado y compromiso social en la municipalidad distrital de Simón Bolívar durante el 2018.</p> <p>b) Determinar la relacionan entre la modernización del estado y responsabilidad ética en la municipalidad distrital de Simón Bolívar durante el 2018.</p>	<p>Hipótesis general H1: Existe una relación significativa entre la modernización del estado y responsabilidad social de la municipalidad distrital de Simón Bolívar, Pasco-2018.</p> <p>Ho: No existe una relación significativa entre la modernización del estado y responsabilidad social de la municipalidad distrital de Simón Bolívar, Pasco-2018.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>a) Existe relación significativa entre la modernización del estado y compromiso social en la municipalidad distrital de Simón Bolívar durante el 2018.</p> <p>b) Existe relación significativa entre la modernización del estado y la responsabilidad ética en la municipalidad distrital de Simón Bolívar durante el 2018.</p>	<p>V1: MODERNIZACIÓN DEL ESTADO</p> <p>D1: Proceso D2: Estado D3: Sistema Político D4: Administración</p> <p>V2: RESPONSABILIDAD SOCIAL</p> <p>D1: Compromiso Social D2: Responsabilidad Ética</p>	<p>Tipo Básica Diseño Correlacional</p>  <p>Donde: M = Muestra de estudio O₁ =Modernización del estado r = Relación de las variables de estudio O₂ = Responsabilidad social</p> <p>Población y muestra. Población: 20 trabajadores Muestra: 20 trabajadores</p> <p>Técnicas e instrumento de recolección de datos: Técnica: Entrevista Instrumento: Cuestionario Análisis de datos. Para la prueba de hipótesis se realizó través de coeficiente de correlación de Pearson.</p>

ANEXO 2: Instrumentos

CUESTIONARIO SOBRE MODERNIZACIÓN DEL ESTADO

El presente cuestionario es parte de una investigación, cuya finalidad es la obtención de información, sobre la opinión que tiene el personal administrativo sobre la modernización del estado. La información es confidencial y reservada.

INSTRUCCIÓN:

El personal administrativo lee las siguientes expresiones y responde, escribiendo sólo una "X" en el recuadro correspondiente de cada pregunta, según la respuesta que considere conveniente, de los 20 ítems que se presentan a continuación. La escala de valoración de Likert es la siguiente:

1= Totalmente en desacuerdo, 2= En desacuerdo, 3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4 = De acuerdo y 5 = Totalmente de acuerdo

		OPCIONES RESPUESTA				
No.	AFIRMACIONES	1	2	3	4	5
	DIMENSIÓN 1: Proceso					
01	Se cuenta con procesos gestionables y mejorables en lo referente a eficacia y eficiencia, para la satisfacción de los ciudadanos					
02	Se cuenta con procesos para determinar la eficacia de labor administrativa					
03	La entidad utiliza métodos para evaluar la mejora de los procesos, tales como autoevaluaciones y revisiones por parte de la Gerencia.					
04	Las actividades y recursos gestionados en los procesos han permitido el cumplimiento de la planificación de forma más eficiente					
05	Las actividades y recursos gestionados en los procesos han permitido el cumplimiento de la planificación de forma más eficiente					
	DIMENSIÓN 2: Estado					
06	La modernización del estado ha contribuido al logro de los objetivos de forma eficaz y eficiente en la municipalidad distrital de Simón Bolívar.					
07	El gobierno ha contribuido en la mejora de la administración municipal a través de la modernización del estado					
08	El estado ha contribuido con el fortalecimiento de capacidades en los empleados de la municipalidad					
09	El Estado ha influenciado para mejorar la gestión municipal durante el periodo 2015-2018, por lo que hubo resultados eficientes					
10	Estás de acuerdo en la modernización del estado y su influencia en la mejora de la gestión municipal.					
	DIMENSIÓN 3: Sistema Político					
11	El liderazgo y compromiso de la alta dirección ha facilitado la promoción de políticas y objetivos para incrementar la conciencia, motivación y participación de los servidores de la entidad.					
12	La política de calidad impuesta por el estado, ha permitido la mejora del desempeño de la entidad municipal.					
13	La política de calidad ha permitido la mejora del desempeño de la entidad					

14	La municipalidad tiene establecida una política salarial legal, ética y clara que es conocida por todos los colaboradores.					
15	La municipalidad tiene establecida estrategias en contra del acoso (sexual y/o psicológico).					
	DIMENSIÓN 4: Administración					
16	Han implementado procesos de auditoria interna y externa					
17	Los mecanismos de pago tanto a colaboradores como a proveedores, se hacen dentro del marco de la ley y la ética					
18	Capacitan a sus colaboradores para que puedan comprender y analizar las informaciones económicas y financieras de la municipalidad					
19	Capacitan continuamente en tecnologías al personal de la municipalidad					
20	La entidad ha implementado acciones necesarias para alcanzar los resultados planificados y la mejora continua de los procesos.					

ANEXO 2: Instrumentos

CUESTIONARIO SOBRE RESPONSABILIDAD SOCIAL

El presente cuestionario es parte de una investigación, cuya finalidad es la obtención de información, sobre la opinión que tiene el personal administrativo sobre la responsabilidad social. La información es confidencial y reservada.

INSTRUCCIÓN:

El personal administrativo lee las siguientes expresiones y responde, escribiendo sólo una “X” en el recuadro correspondiente de cada pregunta, según la respuesta que considere conveniente, de los 20 ítems que se presentan a continuación. La escala de valoración de Likert es la siguiente:

1= Totalmente en desacuerdo, 2= En desacuerdo, 3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4 = De acuerdo y 5 = Totalmente de acuerdo

No.	AFIRMACIONES	1	2	3	4	5
	DIMENSIÓN 1: Compromiso Social					
1	Emplea especialistas o utiliza consultores en la planificación y evaluación de sus actividades en el área social.					
2	Estimula la formación de redes de acción social.					
3	Facilita recursos no financieros (espacios, equipos, tecnologías, capacidades técnicas y directivas de sus funcionarios y colaboradores) necesarios para el desarrollo de proyectos y actividades de la comunidad.					
4	Desarrolla su planificación estratégica a través de procesos formales en donde se incluyen sus acciones sociales.					
5	Los funcionarios municipales conocen en profundidad el impacto de sus actividades en la vida de la comunidad donde opera.					
6	La municipalidad asume la responsabilidad por daños o impactos negativos ocasionados en la comunidad por la actividad que realiza.					
7	La municipalidad evalúa el impacto social de los proyectos y acciones sociales que apoya.					
8	Toma acciones preventivas anticipándose a posibles impactos que sus actividades puedan tener en la comunidad.					
9	La municipalidad promueve el trabajo voluntario de sus colaboradores con la comunidad.					
10	La municipalidad recompensa el trabajo voluntario de sus colaboradores en favor de la sociedad.					
	DIMENSIÓN 2: Responsabilidad Ética					
11	Cuenta con valores y principios éticos escritos en un documento o algún medio de difusión					
12	Da a conocer el documento de ética o valores a todos sus colaboradores					
13	Posee procesos de educación y concientización de los valores y principios éticos para los colaboradores externos e internos					
14	Se ha establecido criterios éticos para la gestión de los directivos					
15	Se prohíbe expresamente prácticas corruptas para la obtención de beneficios y donaciones (coimas, favores, extorsión)					

16	Tienen procedimientos de control y sanción ante posibles prácticas corruptas.					
17	Denuncian a las autoridades competentes sobre cualquier tipo de irregularidades que se presenta o de dinero cuya procedencia es ilegal					
18	Está establecido normas que limitan a los colaborado redes en la aceptación de obsequios y/o favores de alguna persona en su beneficio a cambio de favorecerle					
19	Cuentan con espacios o mecanismos para que los empleados aborden y dialoguen sobre cuestiones de tipo ético.					
20	Se prohíbe expresamente prácticas corruptas en relación con el Estado.					

INFORME DE OPINIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

1.1. Apellidos y Nombres:

Doctor Hg. Madeleine Loro Villodas.

1.2. Cargo e Institución donde Labora:

Docente de Investigación de UCV

1.3. Nombre del Instrumento motivo de Evaluación:

Ficha de entrevista

1.4. Título de la Investigación

Modernización del estado y responsabilidad social en la Municipalidad Distrital de Simón Bolívar, Pasco- 2018

1.5. Autores:

Br. Bravo Mayta Néstor Francisco

Br. Rau López Jorge Luis

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 – 20%	Regular 21 – 50%	Bueno 51 – 70%	Muy Bueno 71 – 80%	Excelente 81 – 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con el lenguaje apropiado			✓		
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conducta observable			✓		
3. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y tecnología			✓		
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización Lógica			✓		
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad			✓		
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del sistema metodológico y científico			✓		
7. CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos, científicos acordes a la tecnología educativa		✓			
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones		✓			
9. METODOLOGÍA	Responde al propósito del trabajo bajo los objetivos a lograr.		✓			
10. PERTINENCIA	El instrumento es adecuado al tipo de Investigación			✓		
PROMEDIO DE VALIDACIÓN						

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

IV. OPCIÓN DE APLICABILIDAD:

() El Instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado

() El Instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado

Considerar las recomendaciones y aplicar al trabajo

Pasco agosto del 2018.



 Instituto de Educación Superior
Tecnológica Pública "Pasco"

 M^{te}. Madeleine Loro Villodas
 JEFA DE ÁREA ACADÉMICA
 FIRMADO POR EL EXPERTO
 DNI. N° Teléfono 947477012
 04067310

INFORME DE OPINIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

1.1. Apellidos y Nombres:

Doctor

Rodriguez Flores, Gloria Alicia

1.2. Cargo e Institución donde Labora:

Docente de Investigación de UCV

1.3. Nombre del Instrumento motivo de Evaluación:

Ficha de entrevista

1.4. Título de la Investigación

Modernización del estado y responsabilidad social en la Municipalidad Distrital de Simón Bolívar, Pasco- 2018

1.5. Autores:

Br. Bravo Mayta Néstor Francisco

Br. Rau López Jorge Luis

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 – 20%	Regular 21 – 50%	Bueno 51 – 70%	Muy Bueno 71 – 80%	Excelente 81 – 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con el lenguaje apropiado				✓	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conducta observable				✓	
3. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y tecnología				✓	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización Lógica				✓	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad				✓	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del sistema metodológico y científico				✓	
7. CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos, científicos acordes a la tecnología educativa			✓		
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones			✓		
9. METODOLOGIA	Responde al propósito del trabajo bajo los objetivos a lograr.			✓		
10. PERTINENCIA	El instrumento es adecuado al tipo de Investigación				✓	
PROMEDIO DE VALIDACIÓN					✓	

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

IV. OPCIÓN DE APLICABILIDAD:

() El Instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado

() El Instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado

Considerar las recomendaciones y aplicar al trabajo

Pasco agosto del 2018.



INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR
TECNOLÓGICO PÚBLICO PASCO

Mg. Gloria Alicia RODRIGUEZ FLORES
JEFE DEL ÁREA ADMINISTRATIVA DE SECRETARÍA EJECUTIVA

Firma del Experto.

DNI. N° 0405439 Teléfono: 959421430

INFORME DE OPINIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

1.1. Apellidos y Nombres:

Doctor

Rodriguez Flores Gloria Alicia

1.2. Cargo e Institución donde Labora:

Docente de Investigación de UCV

1.3. Nombre del Instrumento motivo de Evaluación:

Ficha de entrevista

1.4. Título de la Investigación

Modernización del estado y responsabilidad social en la Municipalidad Distrital de Simón Bolívar, Pasco- 2018

1.5. Autores:

Br. Bravo Mayta Néstor Francisco

Br. Rau López Jorge Luis

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 – 20%	Regular 21 – 50%	Bueno 51 – 70%	Muy Bueno 71 – 80%	Excelente 81 – 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con el lenguaje apropiado				✓	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conducta observable				✓	
3. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y tecnología				✓	
4. ORGANIZACION	Existe una organización Lógica				✓	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad				✓	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del sistema metodológico y científico				✓	
7. CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos, científicos acordes a la tecnología educativa			✓		
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones			✓		
9. METODOLOGIA	Responde al propósito del trabajo bajo los objetivos a lograr.			✓		
10. PERTINENCIA	El instrumento es adecuado al tipo de Investigación				✓	
PROMEDIO DE VALIDACIÓN					✓	

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

IV. OPCIÓN DE APLICABILIDAD:

() El Instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado

() El Instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado

Considerar las recomendaciones y aplicar al trabajo

Pasco agosto del 2018.



INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR
TECNOLÓGICO PÚBLICO PASCO

Mg. Gloria Alicia RODRIGUEZ FLORES
JEFE DEL ÁREA ADMINISTRATIVA DE SECRETARÍA EJECUTIVA

Firma del Experto.

DNI. N°. 04054139 Teléfono: 959 421430

DATA DE MODERNIZACIÓN DEL ESTADO																									
	D1: PROCESO					D2: ESTADO					D3: SISTEMA POLÍTICO					D4: ADMINISTRACIÓN									
	i1	i2	i3	i4	i5	i16	i7	i8	i9	i10	i11	i12	i13	i14	i15	i16	i17	i18	i19	i20	P	E	SP	A	V1
1	3	2	1	3	3	3	2	3	2	5	3	5	5	2	2	5	3	5	3	5	12	15	17	21	65
2	5	5	4	5	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	23	19	13	15	70
3	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	3	2	2	5	5	5	5	5	22	23	16	25	86
4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	3	5	5	5	1	5	4	5	5	5	22	23	19	24	88
5	3	2	2	2	1	2	1	2	2	3	4	4	3	4	2	3	3	3	3	3	10	10	17	15	52
6	4	3	2	5	5	2	2	1	2	4	3	3	4	5	2	5	5	5	3	5	19	11	17	23	70
7	5	5	5	3	4	5	3	3	4	4	4	5	3	4	4	5	5	3	3	5	22	19	20	21	82
8	3	2	1	1	1	2	3	1	1	4	3	5	4	4	3	1	1	1	1	1	8	11	19	5	43
9	4	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4	3	4	2	5	5	3	3	5	24	20	17	21	82
10	3	3	3	3	3	4	4	4	4	2	3	5	4	3	5	3	3	3	3	3	15	18	20	15	68
11	4	5	5	2	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	3	3	3	3	3	20	22	23	15	80
12	3	2	1	3	3	3	2	3	2	5	3	5	3	4	2	5	5	3	3	5	12	15	17	21	65
13	5	3	1	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	5	2	5	5	3	3	5	16	18	17	21	72
14	5	4	3	4	3	2	4	5	3	4	4	5	5	4	1	3	3	3	3	3	19	18	19	15	71
15	5	3	1	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	5	2	3	3	3	3	3	16	18	17	15	66
16	5	4	3	4	3	2	4	5	3	4	4	5	4	5	5	4	5	3	3	5	19	18	23	20	80
17	5	5	5	3	3	5	3	4	3	4	3	5	2	4	5	5	5	3	3	5	21	19	19	21	80
18	4	3	3	3	4	2	3	3	4	3	4	4	1	5	5	5	3	3	3	3	17	15	19	17	68
19	5	3	1	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	16	18	17	15	66
20	5	4	3	4	3	2	4	5	3	4	4	5	3	3	4	3	3	3	3	3	19	18	19	15	71

DATA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL																						
D1: COMPROMISO SOCIAL										RESPONSABILIDAD ÉTICA										CS	RE	V2
i1	i2	i3	i4	i5	i16	i7	i8	i9	i10	i11	i12	i13	i14	i15	i16	i17	i18	i19	i20			
5	3	5	3	5	5	5	5	3	5	5	3	3	5	4	3	3	3	3	4	44	36	80
3	3	3	3	3	5	5	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	2	3	2	35	31	66
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	1	5	1	2	4	2	1	2	1	3	49	22	71
5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	1	2	1	1	1	2	1	2	2	1	48	14	62
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	5	1	1	1	1	5	30	18	48
5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	3	3	3	3	2	2	2	3	3	5	47	29	76
5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	1	2	1	1	3	1	1	2	1	5	46	18	64
1	1	1	1	1	3	3	3	1	1	1	2	1	2	4	1	1	1	2	2	16	17	33
5	5	3	3	5	5	5	4	5	5	5	2	5	2	5	5	2	2	5	5	45	38	83
3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	2	2	2	1	5	1	1	2	1	4	26	21	47
3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	2	1	1	4	5	3	5	2	2	26	26	52
5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	2	5	2	5	4	5	3	3	3	4	46	36	82
5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	1	5	2	5	5	5	5	5	1	46	39	85
3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	2	2	1	1	3	5	5	5	5	2	34	31	65
3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	2	1	2	1	2	3	3	3	3	1	26	21	47
4	5	3	3	5	4	5	5	5	5	1	1	1	1	1	5	5	5	5	2	44	27	71
5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	3	3	1	5	4	5	5	5	5	2	46	38	84
5	3	3	3	3	5	5	3	5	5	3	1	2	1	5	3	1	1	1	1	40	19	59
3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	2	3	3	1	3	5	5	5	5	1	34	33	67
3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	3	2	1	3	5	3	1	1	1	1	34	21	55



PASCO

MUNICIPALIDAD DISTRITAL
SIMÓN BOLÍVAR

GERENCIA
MUNICIPAL

GERENCIA
DE DESARROLLO
SOCIAL Y ECONÓMICO



"AÑO DEL DIALOGO Y LA RECONCILIACION NACIONAL"

LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SIMÓN BOLÍVAR – RANCAS

HACE CONSTAR

Que el Br. Néstor Francisco BRAVO MAYTA, Br. Jorge Luis Rau López, estudiante del programa maestría en gestión pública de la Universidad de Cesar Vallejo aplico los instrumentos de trabajo de investigación a los trabajadores de las diferentes áreas que oferta nuestra institución denominado, Modernización del Estado y Responsabilidad Social en la Municipalidad Distrital de Simón Bolívar, Pasco- 2018.

El presente documento se le expide a solicitud verbal de los interesados para los fines consiguientes.

Rancas, 19 de octubre de 2018

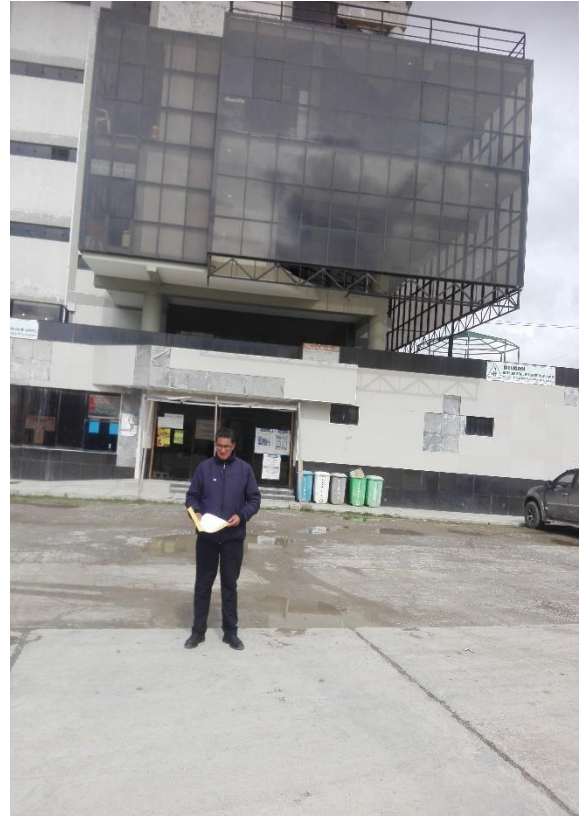
MUNICIPALIDAD DISTRITAL
SIMÓN BOLÍVAR - PASCO
Lic. Hugo Zumbado
Lic. Hugo Zumbado ROJAS RIVERA
ALCALDE

Contigo hacia el progreso...
GESTION 2015-2018

Av. Simón Bolívar N°106 Plaza Principal Edif. Estatal N°02 San Antonio de Rancas
www.munisimonbolivar.gob.pe

Municipalidad distrital Simón Bolívar





CON EL ALCALDE LIC. HUGO ROJAS RIVERA



Encuestas a los trabajadores de la Gerencia de Desarrollo Social:



